



# Sotsiaalkindlustuse mudelid erinevates Euroopa maades

Muutes elusid, avardades silmapiiri.



See project sai oma rahastuse Euroopa Komisjonilt. See väljaanne peegeldab ainult autori vaateid, ning komisjon ega Rahvusagentuur ei vastuta siin avaldatud informatsiooni kasutuse eest.

Autorid: Nicolò Triacca, Bert Wissink, Aurora Gomez Garcia, Elżbieta Szczygieł,  
Radosław Pyrek, Pavel Smulski, Maria Kovacs

Retsensent: prof. Giancarlo Rovati, Università Cattolica del Sacro Cuore, Milano

Toimetaja: Alberto Manzo

Kaanejukundus: ptrabattoni (pixabay.com) Licencja CC0 Public Domain



Creative Commons Attribution-ShareAlike 4.0 International

Volontariato Torino  
Via Giolitti, 21  
Torino 1023  
Italy  
centroservizi@volontariato.torino.it  
+39 0118138711  
Torino 2015

Euroopa 2020. aasta strateegia raames on seatud ambitsioonikamad eesmärgid, mis kavatsetakse saavutada Euroopa Liidus selle aastakümneni lõpuks. Üheks eesmärgiks on vaesuse ja sotsiaalse tõrjutuses olevate või selles riskigrupis olevate inimeste arvu vähendamine 20 miljoni võrra. Kuigi antud eesmärgid on ühised, siis kasutusele võetud meetmed erinevad riigiti. Näiteks: määrused, strateegiad, kui ka mehhanismid sotsiaalkindlustussüsteemi pääsemiseks (võrdlev vaade Euroopa Liitu EL tasandil, vt MISSOC'ist andmebaas<sup>1</sup>).

---

<sup>1</sup><http://www.missoc.org/MISSOC/INFORMATIONBASE/COMPARATIVETABLES/MISSOCDATABASE/comparativeTableSearch.jsp>

# Sotsiaalne raames

## ***Riigi kontekstis - POOLA***

Sotsiaalkindlustussüsteem Poolas koosneb kolmest osast: sotsiaalkindlustus, tervishoid ja sotsiaalabi. Peamisteks sotsiaalkindlustuse õigusaktideks on Poola põhiseadus 2. aprilli 1997, mis tagab õiguse sotsiaalkindlustusele, andes prioriteedi tervishoius lastele, rasedatele, puuetega inimestele ja vanuritele. Tagab toetuse raske majandusliku olukorraga peredele, eelkõige paljulapselistele, üksikvanematele, abi emadele enne ja pärast sünnitamist. Sätestab eluasemepoliitika erivajadustega inimestle, takistab kodutuse teket ja kohustab sotsiaalelamispinna arendamist.

Antud probleemidega tegelemiseks on Poolas rahvuslik vaesuse vastane programm ja sotsiaalse tõrjutuse 2014-2020 aasta programm, mis alustas tegevust 12. augustil 2014. See on esimene seda tüüpi programm, mis sobib Poola sotsiaalpoliitika raamistikku ning vastab ka Euroopa Komisjoni poolt sätestatud eesmärkidele aastani 2020.

## ***Riigi kontekstis - HISPAANIA***

Sotsiaalkindlustussüsteem Hispaanias on kaks tasandit või kaitse liigid: soodustavaid süsteemi ja mitteosamakselist süsteemi.

***Osamakselised süsteemi*** on kahte tüüpi skeemide Hispaania sotsiaalkindlustussüsteemi:

- üldskeemi kohaldatakse kõikide töötajate, kes ei kuulu erikavadega pluss teatud kategooria riigiteenistujate;
- kolm erikorra kehtestamine: füüsilisest isikust ettevõtja, kivisüsi kaevuritele ja mere töötajate (meremehed ja kalurid) ja üliõpilased, kes on kaetud spetsiaalse kaitse kava (koolis kindlustus).

Olemas on ka ***spetsiaalseid süsteeme riigiteenistujatlee***.

***Mitteosamakselisi süsteemi*** hõlmab isikuid, kes on erilises olukorras ning kelle sissetulek on alla teatud taseme. Need inimesed võivad olla õigus saada toetust, isegi kui nad ei ole kunagi makstud sotsiaalmaksu, või on seda teinud, kuid ei ole õigust saada hüvitist soodustav süsteem.

Põhiline vaesuse ja sotsiaalse tõrjutuse vähendamiseks mõeldud programm on "Riiklik tegevuskava sotsiaalse kaasatuse tõstmiseks Hispaania kuningriigis 2013-2016". Antud dokument on vastuseks kasvavale vajadusele vaesuse ja sotsiaalse tõrjutuse vähendamiseks seoses majanduskriisiga. Selle eesmärgid kattuvad Euroopa Liida üldiste eesmärkidega "Euroopa 2020 strateegia" raames. "Euroopa 2020 strateegia" eesmärkideks on näiteks vaesuses või sotsiaalses tõrjutuses elavate inimeste arvu vähendamine aastaks 2020.

## ***Riigi kontekstis – EESTI***

Õigus saada sotsiaal- ja sotsiaalabi õigused Eestis põhineb peamiselt elab. Kodakondsus ei ole kriteerium, et suur sündinud välismaal osa Eesti elanikkonnast on ka kaetud. Aastal 2004, kui Eesti võeti EL, "määruse (EMÜ) nr 1408/71, nõukogu 14. juuni 1971. aasta sotsiaalkindlustusskeemide kohaldamise liikuvate töötajate ja nende pereliikmete suhtes ühenduse koos selle rakendusmäärus" kehtis (nüüd asendatud uute määruste). See määrus tuli osa Eesti õigussüsteemi ligipääsul EL õigus on ülimuslik siseriikliku õiguse. Ei olnud vaja rakendada eeskirju ELi määrused on vahetult kohaldatavad. Võttes arvesse ELi piiratud pädevust sotsiaalkindlustussüsteemide oli väga väike vahe EL ja Eesti sotsiaalse kaitse seadus ja leiti, et Eesti sotsiaalkaitse süsteem oli kooskõlas ELi õigusega. Tulemuseks sisenemisel EL, et ELi õigusnormide kooskõlastamist pakkuda paremat sotsiaalset kaitset inimestele.

Integreeritud tervikliku strateegia inimeste aktiivset kaasamist välja tööturu ühendades, tasakaalustatult, piisav sissetulekutoetus, kaasavad tööturud ja juurdepääs kvaliteetsetele teenustele ei ole veel välja töötatud Eestis, mistõttu ei rakendata kas. Kuid üsna integreeritud ja terviklik lähenemine inimeste aktiivset kaasamist välja tööturg oli tüüpiline reformid, meetmed ja tegevused kasutusele alates 2008. aastast iga kolme haru.

Nagu Euroopa 2020. aasta riikliku reformikava "Eesti 2020" (NRP) keskendub peamiselt majanduskasvu ja konkurentsivõime suurendamiseks ning riigi, siis on aktiivse kaasamise seal peamiselt arutatakse tööturu, sh aktiivselt kaasatud kõik ühiskonnagrupid ja kvalifitseeritud tööjõu pakkumisele ja kvaliteedi ja hariduse kättesaadavuse kõigil haridustasemetel. Ka Eesti Rahva.

## ***Riigi kontekstis - ITAALIA***

Seadus 328/2000 pealkirjaga "raamseadus realiseerimise ühtse süsteemi sekkumise ja sotsiaalteenused" on seadusega ette abi, mille eesmärk on edendada sotsiaalset sekkumist, tervise ja sotsiaalse heaolu osutada abi üksikisikutele ja peredele. Seadus eesmärk on kõrvaldada heaolu mõiste arvestades kodanike passiivse pealtvaataja, vaid vastupidi ta peab teda aktiivne ja kandja õigused. Iga sekkumine olema suunatud tõkete kõrvaldamisele tõrjutud juhtudel. Valdkondades teenused on: üksikute projektide puuetega inimestele, koduhoolduse toetust vanemad ei ole sõltumatud, lisaseadmete ja tugi perekondlike kohustuste (sünnitus-, majanduslikku kasu eluaseme, lapsehoiuteenustele jms).

Itaalia mudel võitlust vaesusega on tavaliselt seotud eri kategooriaid vaja. Itaalias juurdepääs sotsiaalkaitsele on põhineb positsioon tööturul et "isad"; kasu seisneb teenimise seotud ülekande ja finantsmehhanism on peamiselt rahastatud sotsiaalmaksu. Samal ajal Itaalias eksponeerib tüüpilised omadused on Lõuna-Euroopa healuriigi "iseloostab esmane roll perede mitteametlike heaolu.

Selle raames võitluses vaesuse ja sotsiaalse tõrjutuse vastu on traditsiooniliselt olnud teatud rolli ja kasu on adresseeritud tõrjutud tööturule. Nõrkus avaliku süsteemi selles osas on osaliselt nullinud suuremahuliste sekkumist mittetulunduslik organisatsioon ja kiriku.

## ***Riigi kontekstis - RUMEENIA***

Rumeenia põhiseaduse 31. oktoobri 2003. aasta garantiid võrdõiguslikkuse kodanike seassõltumata (teiste hulgas) ning rikkuse või sotsiaalse päritolu. Õigus haridusele on tagatud, ja riikannab sotsiaalse stipendiumi laste ja noorte ebasoodsa perekondlik taust või hooldeasutusse. Juurdepääs tervishoiuteenustele on tagatud: korralduse arstiabi ja sotsiaalkindlustus haiguse, tööõnnetuste, rasedus- ja sünnituspuhkuse või taaskasutamiseks, teiste kaitsemeetmete füüsilise ja vaimse isikute kaitse seadusega reguleeritud. Õigus tööle on põhiseadusega tagatud: töötajatel on õigus saada sotsiaalset kaitset: turvalisuse ja töötajate turvalisus, töö režiimi naiste ja noorte, minimaalne brutopalk, nädala puhkust, makstakse puhkusele meetmed tööd eriolukorda, erialast koolitust ja teised on kehtestatud seadusega. Võrdse töö eest, mehed ja naised on tagatud võrdse tasustamise.

Artikkel 47 sätestab Põhiseaduse et riik on kohustatud võtma meetmeid majandusliku arengu ja sotsiaalse kaitse eesmärk on tagada korralik elutingimused tema kodanikele. Kodanikel on õigus saada pensioni, tasustatud rasedus- ja sünnituspuhkus, arstiabi avaliku tervishoiu üksused, töötu abiraha ja muud sotsiaalkindlustuse. Kodanikud on õigus saada sotsiaalabi meetmeid vastavalt seadusele.

Riiklik strateegia sotsiaalse kaasatuse ja vaesuse vähendamise (2014-2020) on dokument, mis kajastab riikliku tasandi poliitika selles valdkonnas. See sisaldab struktureeritud meetmete kogum, millega tagatakse eesmärkide mis - raames Euroopa 2020 - Rumeenia kohustus, nimelt vähendada inimeste arvu vaesuse ohus pärast sotsiaalseid siirdeid poolt 580,000 inimest, alates 5010000 aastal 2008-4430000 2020. aastal strateegia tagab vastastikuse täiendavuse ja koordineerimise teiste valdkondlike strateegiate (nt tervendamise laste vaesusega, diskrimineerimise vähendamisele romade hulgas, integratsiooni marginaliseerunud kogukondadele).

## ***Riigi kontekstis - HOLLAND***

Rutte-II valitsus on ametis olnud alates 5 november 2012. aastal. Valitsus on teinud ettepaneku struktuurireformide erinevates valdkondades, sealhulgas tööturul, elamuturul, pensionid, pikaajalise hoolduse ja energiavarustuse.

Koalitsioonilepingus on sätestatud, et inimesed, kes ei tööta, ei tohiks toetuda kasu. Inimesed, kes süül oma, ei suuda leida tööd on kindlad, et saavad abi toimetulekupiiri vähemalt. Valitsus tahab säilitada käesoleva lepingu. Seetõttu on aktiivselt võidelda kuritarvitamist ja pettust ning korraldada hüvitiste süsteemis nii, et hoida neid elujõuline ja kättesaadav elanikkonna vananemine suurendab ja tööjõu psühhiaatreid.

Holland, võrreldes teiste liikmesriikidega, on suhteline hea positsioon, kui on tegemist inimeste arv silmitsi vaesuse ja sotsiaalse tõrjutuse vastu. Hoolimata sellest on mures vaesuse siin. Eriti kasv laste vaesusega väärib erilist tähelepanu.

Sest sotsiaalse kaasatuse valdkonna / vaesus, huvigruppide seotud sotsiaalse kaasatuse/ vaesuse käigus nõu läbirääkimisprotsessi kohta lepingud varem mainitud. See consultation toodetud segatud reaktsioone. Enamik reaktsioone kodanikuühiskonna organisatsioonide olid kriitiline toon.

- Organisatsioonid on mures, muuhulgas umbes arenguid pensionid. Nad näevad ette, et vaevalt inimesed saavad luua 75 protsenti keskmisest palgast pensioni, kuna paljud ajutisi töökohti ja töötada füüsilisest isikust ilma personali.
- Extramuralisation algatatud peetakse heaks arenguks, kuid organisatsioonid ei muretse üheaegselt kulutuste kärpimise koduhoolduse.
- tähtsus tööturul osalemise / lisamine on tunnustatud, kuid väidetakse, et see ei anna lühiajaline lahendus praeguses majandusolukorras. Kodanikuühiskonna organisatsioonid soovitas luua umbes 50000 töökohta, nagu nn Melkert töökohti ", st töökohti pikaajaliste töötute.
- Seoses perede vaesuse, tähelepanu juhiti tasakaalu töö ja hoolduse tagamiseks "rahaline vaesus laste ei kujuneks" üksinduse vaesus ".
- Ja töötavate vaeste tähelepanu juhiti kõrge reisikulud ja maksimeerimine reisil toetust paljudes kollektiivlepingutes. See on osa vaesuse lõksu..



# Teadustöömetoodikatoimimise kohta

## sotsiaalkindlustuse mudelid

### *Otsinguvahendid*

Juhtiv küsimus meie kvalitatiivses uurimuses oli: Mis on poliitika kujundajad "arusaamad sotsiaalkindlustussüsteemi institutsioonide tegutsemine selleks, et leevendada vaesust ja sotsiaalset tõrjutust?

Vahend, mida kasutatakse andmete kogumiseks oli intervjuu juhend Ankeetküsimustiku elementidega rakendatati institutsioonide esindajate sotsiaalkindlustuse süsteemi (nii era- kui avalik), värvati opt-in strateegia põhjal.

### *Uurimuse aruanne*

1. Kuidas ametnikud kirjeldavad oma asutuse / organisatsiooni ning enda rolli selles asutuses töös kliendiga?

*„[...] Meie asutused pakuvad finantsilist ja materiaalist abi, nõustamist ning psühholoogi teenuseid eakatele, erivajadustega inimestele, viime läbi sotsiaaltööd peredes, korraldame tugigruppe ning mitmesuguseid õpikodasid.” [Poola]*

*„[...] Üks vastaja märkis, et Eesti Töötukassa roll on suur, sest paljud inimesed on meie kliendid ja me aidata neil tööd leida. Ma olen spetsialist karjääriinfo ja töötada andmebaasi, et aidata inimestel luua oma CV, et valmistuda intervjuu ja leida informatsiooni töövõimalusi. Töötan rühmade ja ka üksikisikuid.” [Eesti]*

*„Pakume teenust otse, me oleme vastu osutamise raha inimestele vaja, ja samal ajal me ei küsi vihjeid raha, mida me teeme, oleme vabatahtliku ühingu ja me oleme kõik vabatahtlikud. Tegeleme keerukate küsimustega seotud kõrgemate vanus, peamiselt +75 aastat vana; vaesuse ja sotsiaalse tõrjutuse vastu on sageli seotud vanusega ja üksindus, mis võib olla seotud selles vanuses. Me ei paku mingit muidugi seotud Ettevõtliku oskusi, kuid praegu oleme keskendunud rolli kultuurilise tegevuse (lugemine, kino, teater jne) sotsiaalse heaolu isik. Minu arvates, mis on puudu on omavahel tihedalt seotud teadusuuringute ja*

rakendamise. Samal ajal rakendamise tõhusust on rangelt seotud tõhusust multy-agentuur tööd, me peame kokku panna sotsiaalhoolekande, tervishoiusüsteemi ja vaba aeg juhtimisel. See töötab pensionärid, noored ja täiskasvanud inimesed peame lisama, kutse- ja tööhõive meetmetega.” [Itaalia]

„Pakume tööd maksedokumentid ja esmatarbekaupade riideid ja toitu, oleme hiljuti avatud supikööki. Aitame pensionärid, pered, üksildane inimesed, noored emad ja üldiselt töötuse allpool vaesuspiiri. Eesmärgiks on väga erinevaid, peamised ühisjooni toetuse saajate vahel on vähene majanduslik ja kultuuriline allikad. Teeme koostööd kuulamine keskused ja me küsima ISEE tunnistus (sissetulekust). Me usume, et meetmed, mis vastavad ökonoomne abi ja töökohtade, sest inimesed peavad kõigepealt tunda end aktiivse ja kasuliku.” [Itaalia]

„Mina esindan Sotsiaalabi suuna Sotsiaal- ja Meditsiinilise abi direktoraati [...], mis on osa igast territoriaalsest haldusüksusest Rumeenias. Igas kohalikus omavalitsuses on selline teenus, mis on kas veel linnapea alluvuses või kohaliku omavalitsuse volikogu halduses. Selle büroo roll on sotsiaaltoetuste instrumenteerimine”. [Rumeenia]

„[...] Teenused on liiga keskendunud raha andmisele. [...] Ma arvan, et sotsiaalkindlustussüsteemi teenused ei ole mõeldud tõhususeks. Nende eesmärk on ... see, et me paneksime linnukese kirja ... et me nii-öelda oleme aidanud. Need ei ole mõeldud inimeste tõeliseks abistamiseks.” [Rumeenia]

„Kui 2015. aastal seal uusi seadusi võeti kasutusele, olime sunnitud integreerida need osakonnad meie linna uue organisatsiooni, sest see soodustab meil arendada vaid üks counter elanike - muudab meid päris nähtaval” [Holland]

„Nimelt kõik osakonnad on integreerida, realiseerida ühe leti kõigi elanike ja on võimelised töötama tõhusad. See on põhjus, miks me töötame koos kõigi ametlike organisatsioonide ja paluda neil ka pakkuda soodustust ja raha elanike.” [Holland]

2. Mida arvavad ametnikud teistest sotsiaalkindlustussüsteemi asutustest ning nende organisatsioonide koostööst, k.a asutuste vahelise koostöö perspektiivist vaesuse ja sotsiaalse tõrjutuse vähendamiseks?

„[...] ülesanded mis sarnanevad sotsiaalteenuste keskuste omadega, kuid teiste sihtrühmadega ntväikelinnade ja külade elanikud, Caritas aitab kõiki, isegi neid kes ei soovi minna KOV-sse abi paluma, nad keskenduvad abivajajatele, kuid mitte ainult naistele”. [Poola]

*„Teeme koostööd teiste ühendustega töötavad meie sama valdkonna või konkreetsete olukordade ja teiste patoloogiate (puude, Alzheimeri, Parkinsoni jne) palume eksperdid. Püüame teha koostööd, et tegeleda üldiste puudumine ökonoomne allikatest. Seal on liiga palju bürokraatiat, killustatus pädevuse ja mitte piisavalt koostööd [...] Me tihti aru saada uusi teenuseid, et parandada oma vastused meie kasutajate vajadustele. Aga taotlused on tõesti palju, suudame täita vaid 60%, teiste 40% püüame teha koostööd teiste partner ja sidusrühmad, tehes võrgu.” [Itaalia]*

*„Maakonna agentuuri Maksude ja Sotsiaalkomitee Inspeksioon [meie märkus: akronüüm on ASPIS]; me kontrollime failid üle ja ütleme, et see inimene väärrib toetust ja ASPIS teeb makseid. Teine asi, mida tehakse, on valitsusväliste organisatsioonide akrediteerimine, sest nad võitlevad vaesusega. Nii et lisaks valitsusasutustele, räägime me ka valitsusvälistest organisatsioonidest. Sotsiaalabi küsimustes, räägime me rangelt riigiasutustest.” [Rumeenia]*

*„Üldise Sotsiaalabi ja Lastekaitse Suund - neil on ka elamu; nii vaesed inimesed pannakse institutsioonidesse. Neile kuulub eakate inimeste varjupaik, mis samuti on vastus vaesuse küsimustele; Rumeenias me veel ei kasuta neid eakate inimeste kodusid, kuid kui pere ei saa hoolitseda eakate eest või on ilma sugulasteta, on vähe perekondi, kes institutsionaliseerib oma eakaid pereliikmeid, sest nad on liiga hõivatud, et nende järele vaadata.” [Rumeenia]*

*„Meie linna mingi katusorganisatsioon loodi volikogu poolt valla. Meie kolleegid töötavad seal on koordineerida vastamine kõik küsimused elanike kohta toetust ja muid küsimusi. Aga see on ka töötavate organisatsioonidega, mis keskenduvad jaotus esmane live vajadused, nagu toit panga ja riided pank, kuid nad on ka seotud tegevusega nagu töö võla Associates, eelarve coaching, ja nii edasi.” [Holland]*

*„Oleme keskpunkti kõigi elanike, ilm onvaesteinimeste, narkomaanid, lapsed, pagulased, sisserändajad või töötud. See on hea uudis neile. Aga kõige raskem pooled Holland tööd on pankade ja Internal Revenue Service, et maksud. Nad on oma reeglid ja seadused, ja ei ole tõesti huvitatud probleeme pärit inimesed. Nad lihtsalt tahavad saada oma maksud ja üürid. Võib-olla see on omane praegust majanduslikku olukorda, kriisi ja kuidas nad on oma roll meie ühiskonnas. Nii, kontrast eesmärgiks osalemine seaduse ja tulumaksuseaduse kohaselt on nii suur, et inimesed peavad istuma oma villid, nii öelda ... enne saate abi. Niisiis, seal on veel palju tööd teha, kuid oleme omal moel...” [Holland]*

3. Mida arvavad ametnikud olevat efektiivseteks meetmeteks vaesuse ja sotsiaalse tõrjutuse vähendamisel välismaal?

*„Depressioon, sest inimesed tahavad teha midagi. Ei ole jätkusuutlik rahalist toetust, võlad, muutus elu koht jne Sotsiaalne staatus, sugu, rahvus, teadmised kohaliku keele..” [Eesti]*

*„Ma olen teadlik häid algatusi mikrokrediidi, väikesed toetused ettevõtluse jms mu kõrval Ma arvan, et Itaalias on vaja paremat kooskõlastamist avalikus kui erasektoris. Me peame parandama heaolu tõhusamalt ületada kärpeid, et hiljuti on kahjustatud heaoluriik. Vähenda makse tööd, et suurendada palkamine.” [Itaalia]*

*„Me peaksime kehtestama põhisissetulek garantii meetmed, et Itaalias ei ole efektiivne ja me peaksime killustatuse vähendamiseks seadused ja poliitika on seotud heaoluga.” [Itaalia]*

*„[...] Töö perega – õpetada neile, kuidas muutuda, anda kompleksset abi. Sa ei saa tegeleda oma haridusega tühja kõhuga ... või kui olete paljajalu, me saame pakkuda mõningast rahalist toetust, ning harida vaeseid inimesi.” [Rumeenia]*

*„Jätkusuutlik tugi. Palju hullem on see, kui sa aitad välja lühikest aega, ja siis lased neil minna tagasi sinna, kus nad olid... siis abisaajad tunnevad end hüljatuna ja on pettunud.” [Rumeenia]*

*„On olnud igasuguseid meetmeid selle edendamiseks. Näiteks viimastele pakuti tasuta sööki pikapäevarühmades. Me tegime pärast kooli tööd Central Development piirkonnas [...], ja kolm kohalikku omavalitsust võttis üle tegevuse rahastamise, kui projekt lõppes. Nad rääkisid juba projekti alguses, et nad läheks kaasa tasuta söögi rahastamisele vaeste Roma laste jaoks.” [Rumeenia]*

*„Ma arvan, etsee võib olla jätkusuutlik, kui on osa kava aastateks vähemalt 4 aastat.” [Holland]*

*„Me peame mõistma iseennast-ja see on tõesti vajalik-et kõigepealt on meil pakkudaneile tõhusaid lahendusi oma võlad ja põhisissetulek. Miks? See annab neile puhata oma pead, et siis saab teha kuni oma meelt. Järgmiseks sammuks on välja töötada programm, kuidas töötada parema tuleviku eest ise, teades, et seal on alati võimalus, et abi saada.” [Holland]*

#### 4. Mis on ametnike arvates suurimateks barjäärideks vaesuse ja sotsiaalse tõrjutuse vähendamisel?

*„[...] Vastumeelsus töötajte suhtes.” [Poola]*

*„[...] Meie poolt on ebapiisav rahastus.” [Poola]*

*„[...] Nad ei kasuta seda, nad kardavad ning tihti väidavad, et neisse ja nende probleemidesse suhtutakse negatiivselt.” [Poola]*

*„Mõni aeg võiksime kuulda, et migrantide ja inimesed välismaalt on palju abi riigilt võrrelda itaallased. Probleem vaesus mõjutab ka itaallased, kes on vähe, kuid mitte piisavalt, et elada korralikku teed, ja ennekõike ei ole usaldusväärne töö (näiteks vabakutseliste käibemaksuga numbrid). Aga Itaalia hoolekandesüsteemidest tehtud, et aidata neid, kes on midagi teised sotsiaalsed turvameetmed on tööga seotud. Sel põhjusel sa jääda mulje, et sisserändajad, kes saavad ilma pere ja ilma hea saab üle itaallased, et ise midagi, kuid nad ei saa isegi seda kasutada. Näiteks olen asi, mida inimesed, kes oma vana kasutuskõlbmatu auto, ta müüa, kuid tänu, et omand on ta välja mõned hoolekandesüsteemi või ta on madalam määr seltsimaja nimekirja. See näitab, et Itaalia hoolekandesüsteemi tuleb ajakohastada.” [Itaalia]*

*„Ma usun, et peamine takistus on bürokraatia, killustatus oskusi ja perekonna purunemine. Muud struktuurne probleem on see, et me ei ole teinud piisavalt sotsiaalkorterite ehitamine. Seoses vanuritele seda ma tegeleda: puudub õigeaegsuse ja rahalist toetust.” [Itaalia]*

*„[...] Me ei ole kooskõlas. Kui meil on riigi projekt, siis sa pead kõvasti tööd tegema ja säilitama seda usku – ainult nii vaesed inimesed usaldavad süsteemi. Oluline on olla teadlik ja soov võtta vastutust ja saada kaasata need, kes saavad otsuseid teha.” [Rumeenia]*

*„[...] Töökohtade puudumine - või halvasti tasustatud töökohad ei ole stiimuliks. Miks peaks keegi tööle minema 600 leud eest, kui nad teenivad peaaegu et sama mis on tagatud miinimumsissetulekuga? Ja veel saada kiusatud tööandja poolt? Nad puutuvad kokku igasuguse käitumisega ja kogevad raskusi.” [Rumeenia]*

*„Meie piiratud eelarve ei anna meile võimalust aidata kõik, mis on fakt, kus peame tegelema.” [Holland]*

*„See on meil toime tulla nii riigiametnikele, kes töötab valla. See on reaalsus, inimeste mõnevõrra suuremat tulu, ütleme, 125% sotsiaaltoetuste minimaalne, ei saanud mingit toetust meie poolt...” [Holland]*

5. Kuidas suhtuvad ametnikud ettevõtlusesse (k.a ettevõtluseks vajalike hoiakute ning oskuste arendamine), kui vaesuse leevendamiseks kasutatavasse meetodisse?

*„Me maksame ettevõtete palgatoetust võtta need inimesed sinna tööle ja katta koolituskulud. Me samuti toetavad puuetega inimesi ja aidata leida enda töökoht.” [Eesti]*

*„Usun, et meie osakonna tööpuudus on näide, kus inimesed saavad leida teenuseid, ei ole oluline, mida ökonoomne staatus nad on. Kui nad vajavad, saadame tutvumiseks lahendada*

*probleeme võlad, aitame suhelda kohaliku omavalitsuse, jne esmane prioriteet on tagada stabiilne sissetulek inimese kohta.” [Eesti]*

*„Inimene on alustada oma / tema tööelu on internatuuri / praktika töökohal.” [Eesti]*

*„[...] Hoolekandesüsteemi ei saa enam piirdusid raha ja kaupade.” [Itaalia]*

*„See pädevus võikstöötada ainult siis, kui inimesed on juba seda tüüpi tegevus.” [Itaalia]*

*„[...] Arengut ettevõtjalaseid oskusivaesuses elavate inimeste r ohustabsotsiaalne tõrjutus ei saa töötada, sest nad on välja kujundada tööturul, kuna pikka aega, liiga palju.” [Itaalia]*

*„Minu toetusesaajate minna kursustele, ma olla, et kord neid saada GMI, nad peavad tegema ühiskondlikult kasulikku tööd, ja kui nad lähevad muidugi, nad ei pea töötama, kuid pärast muidugi ei juhtu midagi. Nii ma ei ole kindel. Ma ütleksin Teoreetiliselt jah.” [Rumeenia]*

*„Kuihakkad nagu ettevõtja, kõik oma sissetulekust maha oma kasu. See on nii nüüd. Ma tean, et seal on algatused mõnes piirkonnas on teine ehitus sellest, et me praegu selle mõju. Me vajame rohkem ettevõtlikud inimesed, isegi enne, kui nad on teadlikud sellest, et lähitulevikus vaesus võib olla oht...” [Holland]*

*„Ettevõtjana teil on vaja rahainvesteerida oma tegevuse, nüüd siis saab vähem raha valitsuselt, et sa ei saa investeerida oma äri. Üks meie ideed on anda neile inimestele sihtotstarbelise laenu väga madala või äkki ei rent alustamiseks. Ja siis me saame lepingute tingimuste kohta maksta tagasi laenu - kui ettevõtte läheb hästi.” [Holland]*

# Kokkuvõte

Uuring toob esile raames ja - mingil määral - muutused hoolekandesüsteemi Euroopas selle kriitilise ajaloolise perioodi, milles me elame. Healuriik on erinev kõigis analüüsitud riigid kuid intervjuerides poliitikute oleme suutnud tuvastada mõned Korduva võtmeküsimus. Esiteks, kõik kuus riiki õigussüsteemi ja poliitika, mis töötavad sotsiaal- ja abiteenuste muutuvad. Ülemaailmne majanduskriis, mis algas 2008. aastal on olnud sügav mõju kohta riikide suutlikkuse pakkuda vahendeid, et lahendada sotsiaalseid probleeme, ressursside eraldamist sotsiaalhoolekande süsteemid kärbiti, ja seega mitte ainult ei teatud tüüpi probleem muudatusi, kuid inimeste arv, kes vajavad toetust ka kasvas. Analüüsides vastuseid, mida 61 erinevatele poliitikutele või ekspertide kuus erinevat riiki, me mõistame, et lahendada see muutus tuleb välistada ning suunatud Euroopa ühise raamistiku, mis võimaldab riikidel õnnestub saavutada 2020. aasta eesmärgid. Isegi kui ühine raamistik puudub, paljud organisatsioonid püüavad välja uus lahendus, uuenduslikke teenuseid ja uusi meetodeid. Kahjuks, kui tugevaid panna selle reformimise liikumine ei ole koordineeritud ja kokkuvõtlikult peamised sõnumid, et risk on kaotada palju aega ja ressursse. Paljud organisatsioonid, kõigis kuues riigis, kurdavad et ei saa täita kõik taotlused ning täita kõiki vajadusi, mis kasvavad iga päevaga.