



# Pobreza y exclusión social en países europeos

Cambiando vidas, abriendo mentes.



Este proyecto ha sido fundado con el soporte de la Comisión Europea. Esta publicación refleja la vision sólo del autor, y la Comisión y la Agencia Nacional no se hacen responsables por ningún uso que pueda hacerse de la información contenida en el mismo.

aut. Elżbieta Szczygieł

aut. Elżbieta Szczygieł

Scientific reviewer: prof. zw. dr hab. inż. Leszek Woźniak, Politechnika Rzeszowska

Edición: Monika Hadam

Cover design: ptrabattoni (pixabay.com) Licencja CC0 Public Domain



Creative Commons Attribution-ShareAlike 4.0 International

Publishing house: Stowarzyszenie „Centrum Wspierania Edukacji i Przedsiębiorczości”  
ul. K. Hoffmanowej 19  
35-016 Rzeszów  
[www.cwep.eu](http://www.cwep.eu)  
[office@cwep.eu](mailto:office@cwep.eu)

Rzeszów 2015

La pobreza y la exclusión social son temas sociales ampliamente comentados, problemas que tanto los países en desarrollo como los que se consideran estar ya bien desarrollados pueden sufrir. Hay que agradecer que las acciones destinadas a la lucha contra la pobreza y la exclusión social, aparecen en una variedad de ocasiones. Uno de estos proyectos es un proyecto titulado **"TAP - Juntos contra la pobreza"** implementado por un consorcio de seis países europeos, organizaciones de Estonia, España, Holanda, Polonia, Rumania e Italia. Un proyecto coordinado por el Centro para la Educación y Empresa El apoyo de Rzeszów, que se ocupa de las cuestiones sociales desde hace varios años y participa en muchos proyectos que abordan por ejemplo la prevención de la falta de vivienda entre los niños. El objetivo del proyecto TAP es escribir dos ensayos que describan la pobreza y la exclusión social en los países del proyecto y la descripción de los modelos existentes de la seguridad social.

# **La investigación sobre la pobreza y la exclusión social**

Los problemas principales del estudio fueron: insuficientes en profundidad y hasta a la fecha de conocimiento de los aspectos económicos y sociales de las causas y características de la pobreza y la exclusión social entre los grupos más vulnerables; mecanismos de salida y obstáculos para superarlos. El objetivo principal del estudio es ampliar el conocimiento del tema y de los aspectos económicos y sociales de las causas y características de la pobreza y las exclusiones sociales entre los grupos más vulnerables; mecanismos de salida y obstáculos para superarlos. La herramienta utilizada para llevar a cabo la investigación fue un cuestionario.

## **Presentación de los resultados de las investigaciones llevadas a cabo entre las personas en situación de pobreza y exclusión social y las personas en riesgo**

La investigación sobre la pobreza y la exclusión social se llevó a cabo entre el 1 de noviembre de 2014 y el 31 de marzo 2015 en los seis países participantes en el proyecto. Para la investigación se utilizó la encuesta en profundidad a través de un cuestionario. El número total de encuestas fue de 90 con 15 en cada país. Con el fin de participar en la investigación, al menos debían de cumplir una de las siguientes características: estar desempleado, tener bajo nivel de cualificación o educación, educar a un niño solo, ser padre/madre de familia con muchos hijos, ser un miembro de familia con bajos ingresos con derecho a la ayuda social. El análisis de los datos obtenidos, entre los 90 encuestados, el porcentaje más alto eran las personas que viven en ciudades con población entre 100 mil y 500 mil personas (Tabla 1).

**Tabla 1.** La distribución de los encuestados según el lugar de residencia

Lugar de residencia	Número	Porcentaje
ciudad*	7	7,8
up to 20k	1	1,1
20k – 50k	3	3,3
50k – 100k	9	10
100k – 500k	40	44,4
above 500k	19	21,1
pueblo	11	12,2

(\*) En algunos de los cuestionarios de los encuestados indicaron solamente un pueblo sin proporcionar información sobre el tamaño de este pueblo

Fuente: elaboración propia sobre la base de los resultados de investigación

La mayoría de los encuestados eran mujeres, fueron 61 (casi el 68% de los encuestados). Sólo 29 hombres participaron en la investigación. Entre los encuestados, uno de cada cuatro personas no terminó la educación básica (Tabla 2). En total, los encuestados con educación secundaria máxima representaron más del 54% de todos los encuestados.

**Tabla 2.** Distribución según su nivel educacional

Educación	Número	Porcentaje
Alto	24	26,7
Estudios posteriores a la secundaria	10	11,1
Secundaria *:	11	12,2
vocacional	8	8,9
general	4	4,4
escuela secundaria	8	8,9
Instituto	15	16,7
Elemental	10	11,1
Estudios elementales incompletos	24	26,7

(\*) En algunas encuestas, los encuestados informaron de enseñanza secundaria sin especificar el tipo de educación

Fuente: elaboración propia sobre la base de los resultados de investigación

Otro factor determinante fue la estructura del hogar. Padres solteros solos, o los que tienen muchos hijos (tres o más) representaron casi un tercio de los participantes de la investigación (Tabla 3).

**Tabla 3.** Distribución de los encuestados según el número de miembros de la familia

Miembros de la familia	Número	Porcentaje
Persona soltera	36	40
En pareja o matrimonio sin hijos	10	11,1
Matrimonio o pareja con:		
1 hijo	12	13,3
2 hijos	5	5,6
3 o mas hijos	10	11,1
Padre soltero con hijo/hijos	17	18,9

Fuente: elaboración propia sobre la base de los resultados de investigación

El último factor que decide sobre la pertenencia al grupo objetivo era el de los bajos ingresos y aquellos que pueden aprovecharse de la ayuda social. En los países con euro, la mayor parte de los encuestados ingresan en sus hogares entre 500 y 1.000 euros por mes. En el caso de Polonia y Rumania no es posible señalar un dato dominante de los ingresos debido a la baja cantidad de observaciones. La mayor parte de los ingresos obtenidos por los hogares encuestados no permitía satisfacer las necesidades básicas de sus miembros.

# Situación económica en la opinión de los encuestados - datos de entrevistas

Situación financiera de las personas amenazadas por la pobreza y la exclusión social en Estonia es una combinación de algunos de los factores principales, entre los que podemos destacar los cambios políticos y estructurales y la actual crisis económica, incluyendo las relaciones económicas con la Federación de Rusia.

*No tengo trabajo desde hace más de 10 años. Perdí mi trabajo cuando muchos periódicos en idioma ruso se cerraron en Estonia [...]. Puedo escribir artículos y a veces saco algo de dinero de ello. Yo no tengo ninguna ayuda financiera de instituciones estonas [...]. Sólo mi esposa tiene un trabajo eventual como cocinera y esto nos ayuda a sobrevivir. También mi padre tiene pensión y nos ayuda. Tenemos una pequeña casa de verano y cultivamos nuestras propias patatas y manzanas. [Hombre, 59 años]*

Para las necesidades del proyecto, España se define como un país de "riesgo moderado de la pobreza". Esto se debió a razones objetivas, que se mencionan en el primer capítulo de esta publicación. La naturaleza de la pobreza en este país es un poco diferente que en los países identificados como países de "alto riesgo" o en los Países Bajos, cuya situación se presenta más adelante en este capítulo. España, como una de las principales economías del viejo continente, lucha con varios problemas durante los últimos años, especialmente cuando se trata de la situación del mercado laboral de los jóvenes.

*Yo solía trabajar en mi país como contable. Tengo casi 20 años de experiencia en el trabajo. Pero aquí en España no pude encontrar ese tipo de trabajo, así que comencé a trabajar en casas ... [Mujer, 44 años]*

*He sido camarera en un restaurante. Vivimos en la casa de mi padre. La situación es realmente mala. En España hay falta de trabajo, con ingresos bajos y muy malas condiciones. Con mi pensión y la de mi padre, todos sobrevivimos. [Mujer, 46 años]*

La situación económica de los encuestados en el país que se identificó como "seguro", es, en su opinión difícil. La falta de trabajo, la necesidad de apoyar a los hijos adultos, que tampoco puede encontrar trabajo, es un problema común para muchas economías.

*Hay mucha pobreza oculta, por lo que no lo veo, pero lo hago, a mi alrededor. No hay trabajo, ver lo que está pasando a mi hijo. 29 está viviendo de nuevo en casa, también sin un trabajo [...]. Tengo el subsidio de desempleo y asistencia pronto social. No hay trabajo ... De esto tengo que vivir, junto con lo que el banco de alimentos nos da [...]. Es demasiado poco dinero.  
[Hombre, 53 años]*

La pobreza y la exclusión social tienen en Holanda diferentes características y son motivadas por diversas causas que en el resto de los países encuestados. El problema de la pobreza es compensado con un buen Sistema de ayudas sociales, y también con consejos sobre problemas específicos que las personas en dicha situación pueden tener.

Una característica de la pobreza polaca es el constante endeudamiento. Muestra la solidaridad de las comunidades locales en las que viven los encuestados. Lamentablemente, esta situación hace la situación se vuelva un círculo vicioso. Estas instituciones dan créditos con un porcentaje muy alto sin pedir ningún aval. La segunda característica es la dificultad para satisfacer las necesidades básicas relacionadas con los alimentos.

*La situación es difícil. Con el fin de satisfacer las necesidades actuales que tengo he de recoger chatarra, botellas de cerveza y el poco dinero que tengo lo gasto en pagar las facturas: alquiler, electricidad, gas. Esta situación es muy humillante [...]. [Mujer, de 55 años]*

*Hay muchas ocasiones en las que no tengo dinero para el pan, y tengo que pedir prestado ya que los niños tienen que comer algo, entonces tengo que pensar cómo devolver el dinero. Siempre me falta el dinero y no puedo satisfacer las necesidades más básicas como comida o productos de higiene. No tengo sensación de estabilidad financiera ya que tengo muchas deudas. En ocasiones encuentro algún trabajo ocasional cuidando gente anciana, haciéndoles la compra dándoles de comer etc., pero no suele suceder. No tengo una situación fácil y me levanto cada mañana pensando en qué voy a comer. [Mujer de 38 años]*



Los encuestados en Rumanía a menudo indicaron que la mala situación económica está relacionada con el desempleo y con la falta de posibilidades legales para ganar dinero. El desempleo, y también trabajar sin papeles no dan base para llevar una vida decente, sobre todo que dicho trabajo no proporciona seguridad material o el derecho a la atención médica gratuita o pensión.

*Yo trabajo ilegal también, ahora me las arreglaré con el trabajo ilegal, pero que podría necesitar atención hospitalaria un día, o podría tener que jubilarme, espero tener un trabajo legal antes de eso, eso es lo que me prometieron para el próximo año [2015 - przyp. autorki], sí que es lo que prometieron [...]. Estoy en paro, quiero decir que no estoy contratado en algún lugar con documentos apropiados. Yo trabajo de dos a tres horas al día por un monto inestable de dinero [...]. ¿Qué puedo hacer si necesito dinero? [Hombre, 41 años]*

*No estoy satisfecho, mi sueldo es pequeño y es insuficiente. Era mejor cuando mis padres estaban vivos, que les traían comida del campo todo el tiempo. Ahora compro todo y el dinero se va volando. [Mujer, 56 años]*

El principal factor causante de la pobreza en Italia es la falta de trabajo o salarios muy bajos. Los encuestados subrayaron que la ayuda social que reciben no es suficiente para satisfacer las necesidades actuales. Muchos de los encuestados se aprovechan de los centros de apoyo público y no gubernamental..

*Tengo una asistencia social € 180 al mes, no puedo encontrar un trabajo. Tengo deudas pequeñas y reduzco necesidades. [Hombre, 2 años]*

*Estamos en el abismo. Siempre hay alguien que pueda trabajar por menos y el precio del trabajo está bajando. Soy una mujer y soy mayor, esto es un doble problema [...]. [Mujer, 53 años]*

# Situación económica según los encuestados – resultados de los cuestionarios

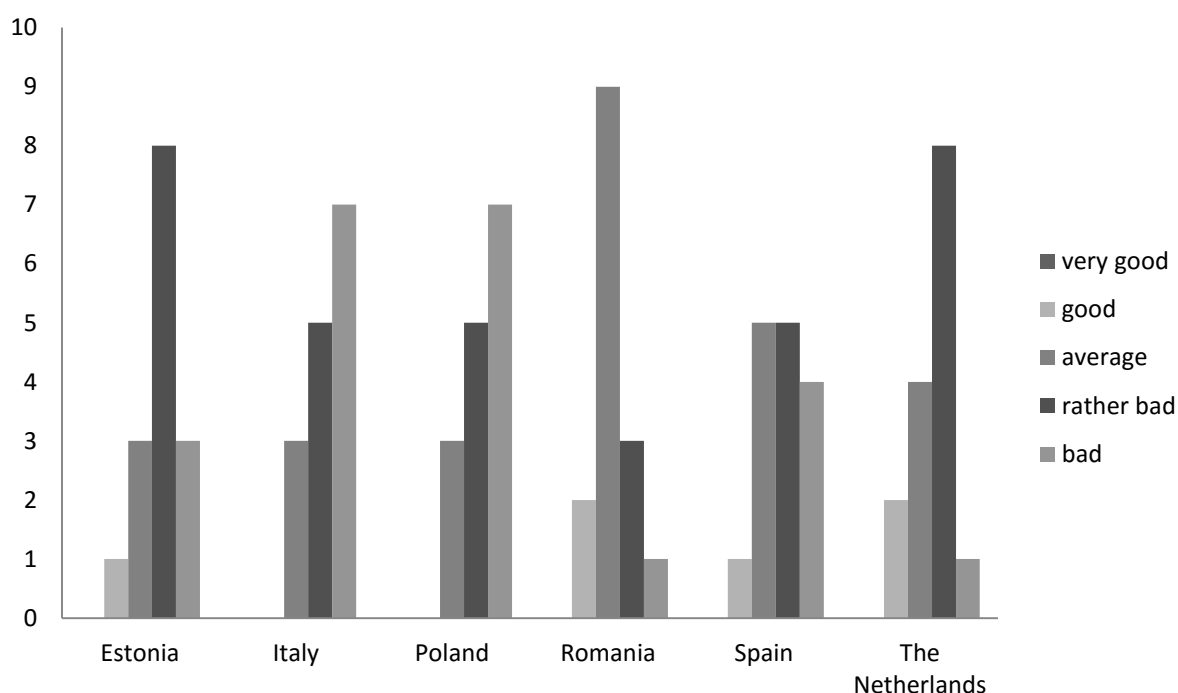
La mayoría de los encuestados (44 personas) subsisten a base de regalos y otra serie de ingresos. Dentro de este grupo, 18 de ellos contaban con estos elementos como base principal de sus ingresos, los otros 26 contaban con ingresos adicionales. El segundo grupo mayoritario de los encuestados que vivían en riesgo de pobreza y exclusión social eran personas con contratos de trabajo por obra y servicios (37 personas). El resto de los encuestados (33 personas) viven a base de ayudas sociales, dentro de este grupo para 23 de ellos era su fuente principal.

La mayoría de los encuestados dijo que su situación actual es el ingreso promedio, bastante malo o malo. 2/3 de los encuestados declararon su situación como promedio o más bien mala. (Tabla 4). Analizando los datos a través de determinados países, dos encuestados en Holanda y Rumania señalaron que su situación de ingresos era buena (Gráfico 1). Sólo uno de los encuestados en Estonia y España indicó esta respuesta y ninguno en Polonia y en Italia. El grupo más numeroso en Estonia y Holanda declaró su situación como bastante mala (8 encuestados en cada país). Un indicador muy interesante es una respuesta que a menudo apareció en Rumania - situación media. Cabe señalar sin embargo, que las opiniones son subjetivas y con frecuencia su valor está influenciado por el entorno en el que viven y el hecho de tener un trabajo (por ejemplo, ilegal). Sólo armar esta información con los indicadores de diagnóstico de privación material puede dar respuesta real sobre el estándar de vida de estos encuestados.

**Tabla 4.** Evaluación de la situación de los ingresos de los encuestados

Situación de los ingresos	Número	Porcentaje
Muy buena	0	0
Buena	6	6,7
Normal	27	30
Bastante mala	34	37,8
Mala	23	25,6

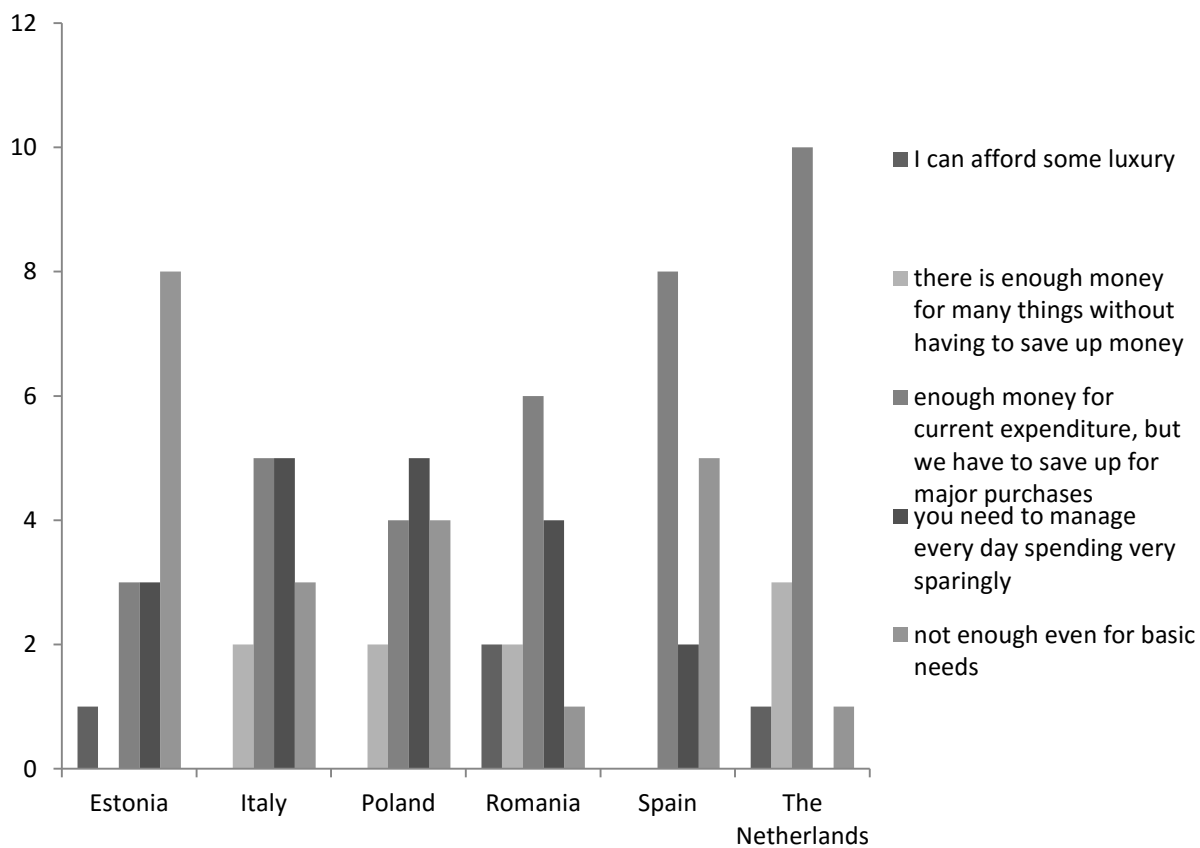
Fuente: elaboración propia sobre la base de los resultados de investigación



**Gráfico 1.** Comparación de la evaluación de la situación de los ingresos corrientes de los encuestados en los países de la investigación

Fuente: elaboración propia sobre la base de los resultados de investigación

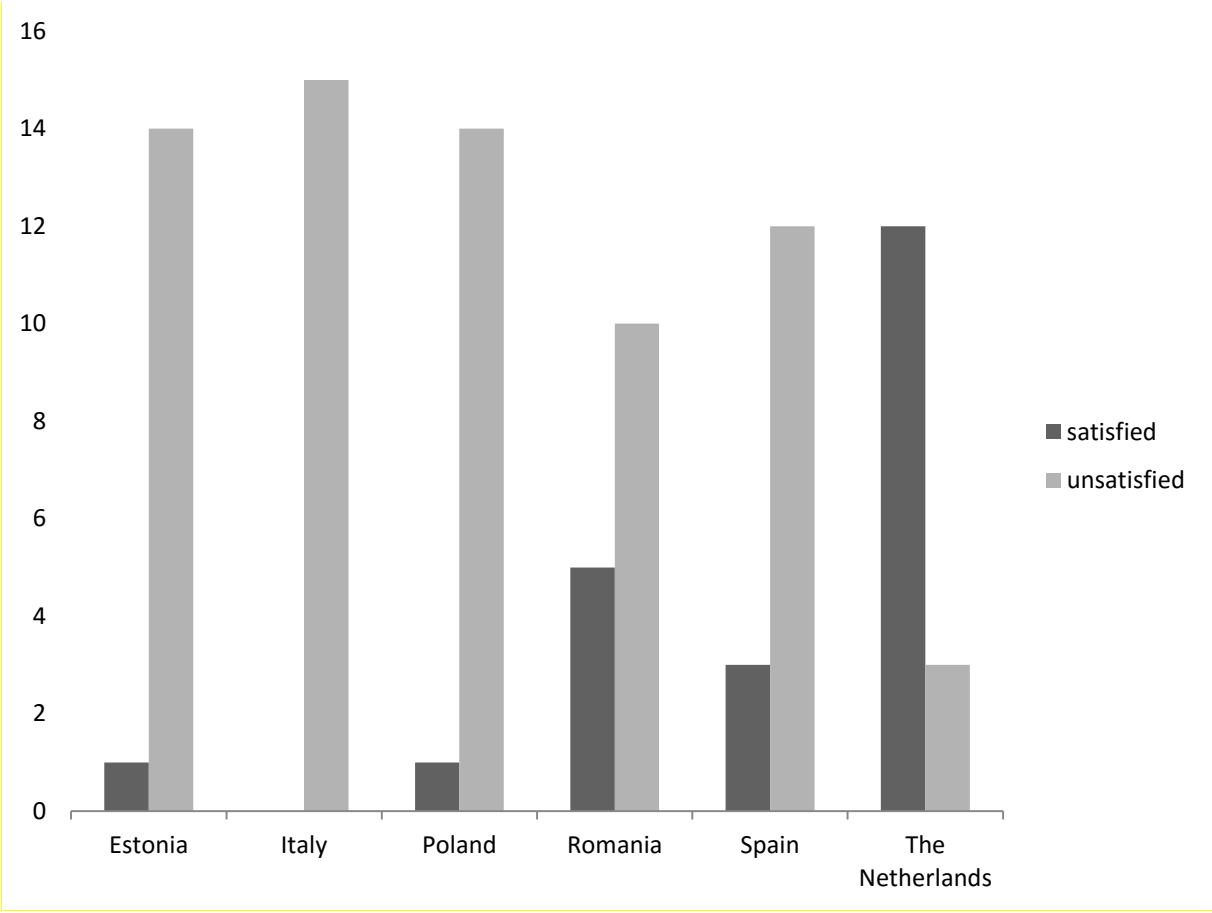
El cuestionario incluía preguntas sobre las características de situación de la renta de los hogares encuestados, lo que permitió una mejor evaluación del estado real de los hogares (Gráfico 2).



**Gráfico 2.** Comparación de las características de la situación de los ingresos de los encuestados en los países de la investigación

Fuente: elaboración propia sobre la base de los resultados de investigación

La mayoría de los encuestados, más de  $\frac{3}{4}$  señaló que sus necesidades están insatisfechas (Gráfico 3).



**Gráfico 1.** Satisfacción de las necesidades de los encuestados en los países del estudio

Fuente: elaboración propia sobre la base de los resultados de investigación

Más detalles sobre el aspecto anterior muestra el análisis de las posibilidades de satisfacción de siete necesidades concretas (Tabla 5).

**Tabla 5.** Insatisfactorio de las necesidades de los encuestados en los países de la investigación \ (números)

Insatisfacción de las necesidades	Viaje de ocio	Gasto inesperado	Tener un coche	Visita a un medico especialista	Comer pescado carne etc	Recibir pagos a tiempo	calefacción
Estonia	14	11	13	6	8	7	2
España	15	11	11	12	3	11	11
Holanda	9	12	13	0	1	0	0
Polonia	15	14	13	13	11	13	4
Rumanía	11	12	15	6	4	4	1
Italia	14	15	14	14	7	11	6

Fuente: elaboración propia sobre la base de los resultados de investigación

Los encuestados fueron preguntados sobre la forma en que abordan la situación y la forma en que trataron de satisfacer sus propias necesidades, en su mayoría manifestaron que trataron de reducirlos (más del 90% de los encuestados). La segunda estrategia clave fue utilizar la ayuda de la familia, y las instituciones de ayuda social. De esta manera fue declarado en más del 76% de los encuestados. Menos de la mitad de los encuestados declaró el préstamo de dinero con el fin de satisfacer las necesidades. Vale la pena notar que el 90% de los encuestados no vendió ningún tipo de pertenencias a fin de cubrir las necesidades actuales.

## Funcionamiento de los encuestados en la sociedad

La exclusión social en la opinión de los encuestados de Estonia afecta a varios grupos de personas. Los encuestados describen su propia situación en el contexto de la exclusión, aunque por lo general no tienen una sensación de experimentar tal estado. Su actitud positiva vino de contactos frecuentes con otras personas. El análisis objetivo mostró sin embargo, que en la mayoría de los casos, se excluyeron las personas, a menudo sin un lugar donde vivir o condiciones alojamientos decentes.

*Soy mitad de Ucrania y mitad de Lituania, no me siento discriminada en mi vida diaria porque hablo estonio perfecto ya que vine aquí cuando era muy pequeña. [Mujer, 26 años]*

*Me siento discriminada por ser mujer y ser mayor, muchos se niegan a darme empleo por mi edad, incluso siendo ilegal las empresas encuentran la forma de ponerte de patitas en la calle por cualquier motivo, cuando la realidad es que piensan que soy muy mayor y encima soy mujer. [Mujer, 61 años]*

La exclusión social en España es muy variada y se puede ver cómo muchos significados puede tener este fenómeno.

*Cuando no tienes dinero no tienes amigos, eso es así a la gente no le gusta acercarse a gente con problemas, no estoy agusto con mi situación actual, pero intento darle a mi hija todo lo que necesita. [Hombre, 35 años]*

Los encuestados en Países Bajos subrayaron que tratan de vivir con normalidad y no tienen un sentimiento de ser excluidos o discriminados. En opinión de la mayoría de ellos, a pesar de las condiciones materiales peores, es posible funcionar con normalidad. Estas personas expresaron su deseo de quedar bien y no demostrar que se ocupan de los problemas financieros porque a veces trae un efecto contrario.

*He vivido marginado siempre de alguna forma, pago una renta bastante pequeña lo que hace que no pueda moverme de sitio en el que vivo ya que nunca encontraría otro sitio con las mismas condiciones, los amigos verdaderos son pocos cuando estás en problemas económicos. [Hombre, 46 años]*

*Yo tengo mentalidad muy abierta y no me avergüenzo de tener los problemas que tengo, mi familia me apoya mucho por suerte, y mis vecinos también. [Mujer, 37 años]*

El funcionamiento de los encuestados en la sociedad polaca dependía en gran medida de su situación. La mayoría de los encuestados tenían un sentimiento de alienación y desventaja en relación con otros.

*Me siento sola y excluida socialmente, todo el tiempo estoy sentada en el sofá en casa viendo la tele, no tengo amigos ni familia ni nadie a quien pedir ayuda, la única persona que me ayuda es una trabajadora social. [Mujer, 35 años]*

Encuestados rumanos hablaron de su funcionamiento en la sociedad desde el punto de vista del lugar de trabajo y los contactos con los trabajadores de oficina. Fue porque la mayoría de ellos fue empleado (por lo general de manera ilegal). Lugar de trabajo, las relaciones con colegas y contactos con instituciones tomó un montón de espacio en el análisis de la situación social de los encuestados.

*Fui al ayuntamiento a informarme de unas cosas, y como no había nadie esperando me acerqué al mostrador y la señora me gritó que por qué no tenía número me sentí muy mal y muy discriminada. [Mujer, 49 años]*

Encuestados italianos señalaron diversos elementos de discriminación. La discriminación fue experimentada de forma directa o indirectamente. Los encuestados definen los factores de discriminación que incluyen: la pobreza, discapacidad, sexo, situación familiar o país de origen. En este último caso, las experiencias fueron muy diferentes. Los inmigrantes se sintieron discriminados por el hecho de que no eran italianos. Por otra parte, los italianos tenían la sensación de que reciben menos ayuda de la que los ciudadanos de otros países.

*Me siento discriminada como madre soltera. [Mujer, 32 años]*

*El país está lleno de discriminación, en cuanto a la gente pobre, para los inmigrantes hay muchas ayudas pero para los italianos nada. [Hombre, 61 años]*

*Si, hay mucha discriminación. El sitio en el que vives afecta a las oportunidades a las que puedes acceder, he sido discriminada por ser mujer y gitana. [Mujer, 30 años]*

*Mi vida es muy triste en el pasado fue mejor, no hago nada solo espero a que la situación mejore, me siento solo y abandonado. Me siento discriminado por ser italiano en comparación con los inmigrantes que reciben muchas más ayudas. [Hombre, 79 años]*



# Resumen

Un ingreso más bajo que el ingreso promedio de un país en particular crea condiciones favorables para la pobreza y la exclusión social. No hay oportunidades de ganar dinero se señaló como un factor directo. Los entrevistados señalaron que la pérdida de trabajo tuvo un impacto significativo en los recursos del hogar, y el continuo estado de desempleo reducida esperanza de una mejor situación financiera en el futuro cercano. La necesidad de compartir los ingresos entre un mayor número de miembros del hogar también favorecía la aparición de la pobreza - especialmente cuando los miembros eran menores de edad y personas sin ingresos. Un hogar con un solo trabajador se encontraba en una situación perjudicial incluso si esa persona estaba ejecutando su propio negocio. La educación formal a nivel de secundaria se correlacionó con el desempleo. Los encuestados dijeron que la falta de cualificaciones, el reconocimiento formal y la falta de educación, que podría resultar el conocimiento de una persona era el factor limitante en la búsqueda de trabajo. Discapacidad, como una de las causas de la pobreza y la exclusión social, en opinión de los encuestados sólo en algunos casos tiene un impacto en su situación financiera actual. La incapacidad para hacer frente a situaciones de riesgo, y sobre todo la falta de habilidades empresariales, fue un factor social clave que causa la pobreza. Se ha confirmado tanto durante las entrevistas y en los cuestionarios.