



Modelos de Seguridad Social en países europeos seleccionados

Cambiando vidas, abriendo mentes.



Este proyecto ha sido fundado con el soporte de la Comisión Europea. Esta publicación refleja la vision sólo del autor, y la Comisión y la Agencia Nacional no se hacen responsables por ningún uso que pueda hacerse de la información contenida en el mismo.

Autores: Nicolò Triacca, Bert Wissink, Aurora Gomez Garcia, Elżbieta Szczygieł,
Radosław Pyrek, Pavel Smulski, Maria Kovacs

Colaborador: prof. Giancarlo Rovati, Università Cattolica del Sacro Cuore, Milano

Edición: Alberto Manzo

Diseño de Portada: ptrabattoni (pixabay.com) Licencia CC0 Public Domain



Creative Commons Attribution-ShareAlike 4.0 International

Volontariato Torino
Via Giolitti, 21
Torino 1023
Italy
centroservizi@volontariato.torino.it
+39 0118138711
Torino 2015

La estrategia de Europa 2020 estableció objetivos ambiciosos a lograr en la Unión Europea para el final de la década, entre los cuales figura la lucha contra la pobreza y la exclusión social, reduciendo el número de personas en estado de indigencia o en riesgo de pobreza y exclusión social en al menos 20 millones. Mientras que este objetivo es un objetivo compartido, las políticas adoptadas por diferentes Estados Miembros para reducir y prevenir la pobreza son diferentes: hay diferencias en términos de regulaciones, estrategias, y mecanismos de acceso al sistema de seguridad social (para una comparativa en la Unión Europea nivel EU, ver la base de datos MISSOC¹).

¹<http://www.missoc.org/MISSOC/INFORMATIONBASE/COMPARATIVETABLES/MISSOCDATABASE/comparativeTableSearch.jsp>

Estructuras de bienestar

Contexto nacional - POLONIA

El sistema de seguridad social en Polonia está formado por tres elementos: la seguridad social, el sistema de salud y la asistencia social. La legislación fundamental sobre la seguridad social es la Constitución Polaca del 2 de abril de 1997, que garantiza el derecho a la seguridad social proporcionando un cuidado especial de salud a los niños, a las mujeres embarazadas, a las personas con discapacidad y a los mayores, así como ayudas a las familias en situaciones financieras difíciles, especialmente a las familias con muchos hijos o a aquellas que están incompletas; asistencia a las madres antes y después del parto; activando políticas para responder a las necesidades de vivienda de los ciudadanos, previene la carencia de viviendas y apoya el desarrollo de viviendas sociales.

El programa principal para combatir la pobreza y la exclusión social en Polonia es el Programa Nacional contra la Pobreza y la Exclusión Social 2014-2020 del 12 de agosto de 2014. Este es el primer programa de su clase que encaja dentro de la política social polaca a medio plazo y responde a los objetivos de la Comisión Europea hasta el año 2020.

Contexto nacional - ESPAÑA

El sistema de seguridad social en España tiene dos niveles o tipos de protección: el sistema contributivo y el sistema no contributivo.

El sistema contributivo tiene dos tipos de regímenes dentro del sistema de seguridad social español:

- El régimen general aplicable a todas las personas empleadas que no están cubiertas por regímenes especiales, además de ciertas categorías de funcionarios públicos;
- Tres sistemas especiales para los autónomos, los mineros del carbon y los trabajadores del mar (marineros y pescadores) así como estudiantes que están cubiertos por un plan de protección especial (seguro escolar).

Existe también un régimen de contribución especial para los funcionarios públicos.

El sistema no contributivo abarca a personas que se encuentran en una situación concreta de necesidad, y cuya renta está por debajo de un cierto nivel definido legalmente. Estas personas tienen derecho a recibir prestaciones incluso si no han realizado ninguna contribución a la seguridad social, o para quienes habiéndolo hecho no tienen derecho a recibir los beneficios bajo el sistema contributivo.

El programa principal para combatir la pobreza y la exclusión social en España es el Plan de Acción Nacional para la inclusión social del Reino de España 2013-2016. El plan se inició a instancias del Gobierno Español. Este plan responde a las necesidades crecientes de pobreza y exclusión social acrecentadas por la crisis económica. Está en línea con los objetivos marco de la Unión Europea previstos en la Estrategia Europea para 2020 de cara a conseguir un crecimiento inteligente, sostenible e integrador.

Contexto nacional – ESTONIA

La elegibilidad para acceder a los derechos de seguridad social y asistencia social en Estonia se basan fundamentalmente en la residencia. La nacionalidad no constituye un criterio, de forma que la mayor parte de la población nacida fuera de Estonia también está a cubierto. En 2004, cuando Estonia entró en la Unión Europea, estaba vigente la “Regulación (EEC) Nº 1408/71 del Consejo de 14 de Junio de 1971 sobre la aplicación de sistemas de seguridad social a personas empleadas y a sus familias que se desplacen dentro de la Comunidad junto con su regulación complementaria”. Esta regulación ha quedado reemplazada por las nuevas medidas. Dicha regulación formó parte del Sistema Legal de Estonia cuando el país accedió a la UE, debido a que las leyes de la UE prevalecen sobre las leyes internas.

Todavía no se ha diseñado para Estonia una estrategia global integrada para la inclusión activa de personas excluidas del mercado laboral, combinándola de forma equilibrada con un apoyo económico adecuado, con mercados de trabajo inclusivos y con acceso a servicios de calidad; y, por tal razón, todavía no se ha puesto en funcionamiento. Sin embargo, un enfoque muy integrado y comprensivo sobre la inclusión activa de personas excluidas del mercado de trabajo ha venido formando parte de las reformas, medidas y actividades que se han ido introduciendo desde el año 2008 en cada una de las tres vertientes.

Al igual que el programa “Europa 2020”, el Programa de Reforma Nacional de “Estonia 2020” (NRP) se centra principalmente en el crecimiento económico y el aumento de la

competitividad del país, la inclusión activa ha sido ampliamente debatida en el contexto del mercado laboral, incluyendo activamente a todos los grupos de la sociedad y ofreciendo una fuerza laboral cualificada y la disponibilidad de educación a todos los niveles formativos.

Contexto nacional – ITALIA

La ley 328/2000 denominada “Ley marco para la realización del sistema integral de intervenciones y sistemas sociales” es la ley que regula la asistencia, dirigida a promocionar las intervenciones sociales, de salud y de bienestar social y a proporcionar asistencia a individuos y familias necesitadas. La ley tiene por objeto superar el concepto de bienestar que considera al ciudadano como un espectador pasivo; muy al contrario, la ley le considera como un espectador activo y un portador de derechos. Toda intervención ha de estar dirigida a remover barreras en casos marginales. Las áreas en las que se proveen los servicios son los siguientes: proyectos individuales para personas con discapacidad, ayuda domiciliaria para personas mayores no independientes, mejora y apoyo a las responsabilidades familiares (ayudas a la maternidad, ayudas económicas para la vivienda, servicios de asistencia para los niños, etc.).

El modelo italiano para combatir la pobreza está normalmente asociado a diferentes categorías de necesidades. En Italia el acceso a la protección social se ha basado en una disposición del Mercado laboral, en el que era “el hombre el que conseguía el pan”; las prestaciones consisten en transferencias relacionadas con las ganancias y el mecanismo financiero se fundamenta principalmente en las contribuciones sociales. Al mismo tiempo Italia exhibe las típicas claves de estado de bienestar social del sur de Europa caracterizado por el papel protagonista que adquieren las familias a la hora de proporcionar bienestar de manera informal. En este marco, la lucha contra la pobreza y la exclusión social ha tenido tradicionalmente un papel residual y los beneficios se destinan a las personas excluidas del mercado laboral. La debilidad del sistema público se contraresta parcialmente por una intervención a gran escala por organizaciones sin ánimo de lucro y por la Iglesia.

Contexto nacional – RUMANIA

La Constitución Rumana del 31 de octubre de 2003 garantiza la igualdad entre los ciudadanos con independencia (entre otras cosas) de su riqueza o su origen social. El derecho a la educación está garantizado, y el Estado proporciona escolaridad social a los niños y a los jóvenes de familias pertenecientes a entornos desfavorecidos o de cuidado institucional. El acceso a la atención médica está garantizado: la organización de asistencia sanitaria y el seguro social de enfermedad, accidentes, baja maternal y rehabilitación, y otras medidas para la protección física y mental de las personas están reguladas por ley. El derecho al trabajo está garantizado por la Constitución: los empleados tienen derecho a la protección social: la seguridad y la protección de los empleados, el régimen de trabajo de mujeres y jóvenes, el salario mínimo bruto, el descanso semanal, las vacaciones pagadas, las medidas para trabajos en condiciones especiales, la formación profesional y otras medidas están establecidas por la ley. Con el fin de lograr la igualdad laboral, los hombres y las mujeres tienen garantizado el mismo salario.

El Artículo 47 de la Constitución estipula que el Estado está obligado a tomar medidas para el desarrollo económico y la protección social con el fin de asegurar unas condiciones de vida decentes para sus ciudadanos. Los ciudadanos tienen derecho a recibir una pensión, bajas maternales pagadas, asistencia en centros de atención médica, prestaciones por desempleo y otras formas de seguridad social. De acuerdo con la ley, los ciudadanos tienen derecho a beneficiarse de las medidas de asistencia social.

La Estrategia Nacional para la Inclusión Social y la Reducción de la Pobreza (2014-2020) es el documento que refleja la política nacional en este área. Incluye una serie de medidas estructuradas para asegurar los objetivos que –dentro del contexto de Europa 2020– se comprometió Rumanía, y concretamente a reducir el número de personas en riesgo de pobreza después de las transferencias sociales a 580,000 personas, de 5.01 millones en 2008 a 4.43 millones en 2020. La estrategia asegura la complementariedad y la coordinación con otras estrategias sectoriales (por ejemplo, el remedio de la pobreza entre los niños, la reducción de la discriminación entre los ciudadanos romaníes - gitanos- y la integración de las comunidades marginales).

Contexto nacional – HOLANDA

El Gobierno Rutte-II, que ha estado al frente del país desde el 5 de noviembre de 2012, ha presentado reformas estructurales en diversas áreas, incluyendo el mercado laboral, el mercado de la vivienda, las pensiones, los cuidados a largo plazo y el suministro de energía. El Acuerdo de Coalición declara que las personas que puedan trabajar no deben apoyarse en prestaciones. En cambio, las personas que, por causas ajenas a sí mismas, no son capaces de encontrar trabajo, deben recibir asistencia al menos a nivel de subsistencia. El Gobierno quiere mantener este acuerdo. Por tanto, luchará activamente contra el abuso y el fraude, y organiza sistemas de ayudas para mantenerlos viables y accesibles, ya que la población está envejeciendo al tiempo que la población activa se reduce. En comparación con otros Estados Miembros, Holanda tiene una buena posición relativa al número de personas en riesgo de pobreza y exclusión social.

En el campo de la inclusión social y la pobreza, los grupos de interés relacionados con la inclusión social y la pobreza fueron consultados durante el proceso de negociación sobre los acuerdos anteriormente mencionados. Esta consulta produjo una amplia variedad de reacciones. La mayoría de las reacciones de las organizaciones de la sociedad civil alcanzaron un tono crítico.

- Las organizaciones están preocupadas, entre otras cosas, sobre la evolución de las pensiones. Preveen que apenas nadie será capaz de alcanzar el 75% del salario medio a través de la pensión, debido a la gran cantidad existente de trabajos temporales y de trabajadores autónomos sin personal.
- La descentralización de las ayudas está considerada como un buen desarrollo, pero las organizaciones están preocupadas por los recortes simultáneos de los cuidados en el hogar.
- Se reconoce la importancia de la participación y la inclusión laboral, pero se argumenta en contra que esto no proporciona una solución en el corto plazo en la situación económica actual. Las organizaciones civiles sugieren la creación de aproximadamente 50,000 trabajos, tales como los llamados “Trabajos Melkert”, por ejemplo, y trabajos para los desempleados a largo plazo.
- Con respecto a la pobreza en las familias, la atención se focalizó en el equilibrio entre trabajo y asistencia, para asegurar que “la financiación de la pobreza en niños no se converta en >pobreza en soledad<”.

- Y para los trabajadores pobres, la atención se centró sobre los elevados costes del transporte y las ayudas al desplazamiento, previstas en muchos convenios colectivos. Esto forma parte de la llamada trampa de la pobreza.

Funcionamiento de los modelos de seguridad social

Herramienta de investigación

La principal cuestión de nuestra búsqueda cualitativa fue: ¿Cuáles son las percepciones de los responsables de elaborar las políticas sobre la operación de las instituciones del sistema de seguridad social para aliviar la pobreza y la exclusión social?

La herramienta usada para la recopilación de datos fue una guía de entrevista estructurada (que comprendía 33 preguntas) con elementos de un cuestionario de sondeo aplicada a representantes de instituciones del sistema de seguridad social (tanto público como privado), reclutados mediante una estrategia opt-in.

Informe exploratorio sobre la investigación de campo

1. ¿Cómo describen el papel de la institución/organización a la que pertenecen y el suyo propio dentro de la agencia en términos de erradicación de la pobreza y la exclusión social de los beneficiarios de sus servicios?

„[...] nuestras instituciones ofrecen varias formas de financiación y asistencia material, asesoramiento legal y servicios psicológicos para los mayores, los discapacitados, trabajo social en familias que requieren asistencia social, grupos de apoyo, talleres educativos de varios tipos.” [Polonia]

„[...] porque muchos de nuestros clientes son personas a las que ayudas a encontrar trabajo. Yo soy especialista en información sobre carreras y trabajo con una base de datos que ayuda a las personas a crear su propio CV, a preparar las entrevistas y a buscar información sobre oportunidades de trabajo. También trabajo con grupos e individuos.” [Estonia]

„Suministramos directamente servicios, estamos en contra de proporcionar dinero a las personas necesitadas y asimismo no pedimos propinas o dinero por lo que hacemos, somos una asociación de voluntariado y todos somos voluntarios. En nuestro trabajo nos enfrentamos con las cuestiones complejas que conlleva la tercera edad, principalmente los mayores de 75 años; la edad y la soledad se relacionan con frecuencia con la pobreza y la exclusión social. No ofrecemos ningún curso relacionado con habilidades emprendedoras pero actualmente nos estamos centrando en el rol de la actividad cultural (lectura, cine, teatro, etc.) para el bienestar social de la persona. En mi opinión aún falta un vínculo más cercano entre la investigación y la implementación. Al mismo tiempo, la efectividad en la puesta en marcha está directamente relacionada con la efectividad de trabajo de multiagencias, debemos trabajar conjuntamente para el bienestar social, el sistema de salud y la gestión del tiempo libre. Eso se aplica tanto a personas mayores, como a jóvenes y personas adultas a las que tenemos que añadir acciones educativas, de formación profesional y de empleo. Actualmente, el sistema de bienestar social en Italia no es suficientemente efectivo, hay una falta de recursos que causa retrasos en la provisión de servicios de bienestar social.”
[Italia]

„Proporcionamos vales de trabajo y bienes básicos, como ropa y alimento; recientemente hemos abierto un comedor social. Ayudamos a las personas mayores, familias, personas solas, madres jóvenes y en general desempleados en umbrales de pobreza. El público objetivo es extremadamente variado, los aspectos fundamentales en común entre los beneficiarios es la falta de recursos económicos y culturales. Colaboramos con centros de escucha y pedimos el certificado ISEE (Indicador de la Situación Económica). Creemos firmemente en las medidas que aportan ayuda económica y trabajo, porque la primera necesidad de las personas es la de sentirse activo y útiles.” [Italia]

„Represento a la Dirección de Asistencia Social dentro de la Directiva para Asistencia Social y Médica [...], la cual es parte de cada unidad administrativa territorial en Rumanía. Cada gobierno local tiene ese servicio, el cual está o bien subordinado al alcalde o al presidente municipal, o bien bajo la dirección del Concejo local. El papel de la oficina es proporcionar los beneficios sociales.” [Rumania]

„[...] el impacto de estos planes no alcanza a las personas en situación de pobreza. Si hablamos de dinero, digamos que el gobierno quiere reducir el número de personas esta situación a 200,000 para 2015. El gobierno piensa: vamos a incrementar la cantidad de dinero. El problema es que no logramos resultados. Se han realizado estudios que demuestran que un incremento en la cantidad de transferencias de dinero, para lo que sea, no ayuda a solucionar el tema de la pobreza.” [Rumania]

„Cuando se introdujeron nuevas leyes en el 2015, nos vimos forzados a integrar estos departamentos en una nueva organización, porque eso nos estimularía para crear un sistema de ventanilla única para nuestros habitantes, haciéndonos realmente visibles” [Holanda]

„Principalmente, los departamentos se tienen que integrar, ofrecer una ventanilla única para todos los habitantes y ser capaces de ser eficaces. Por ello trabajamos juntos con todas las organizaciones oficiales y les pedimos también que ofrezcan descuentos y fondos a los ciudadanos” [Holanda]

2. ¿Cómo discuten los responsables de elaborar las políticas con otras instituciones del sistema de seguridad social sobre la cooperación de las mismas y la que sus propias agencias suministran, incluyendo los aspectos del trabajo multi-agencia para aliviar la pobreza y la exclusión social?

„[...] las tareas similares al Centro de Servicios Sociales Locales, pero involucrando a diferentes grupos de personas, por ejemplo, los habitantes de pequeñas ciudades y pueblos, Cáritas ayuda a todos, incluso a aquellos que no quieren presentarse en el Centro de Servicios Sociales Locales, ayudan a los necesitados, no solo a las mujeres”. [Polonia]

„Colaboramos con otras asociaciones que trabajan en nuestro sector o en situaciones específicas y, otras patologías (discapacidades, Alzheimer, Parkinson, etc.), consultamos con expertos. Tratamos de cooperar para afrontar la falta general de recursos económicos. Hay demasiada burocracia, fragmentación de las competencias y no hay suficiente colaboración [...] A menudo descubrimos nuevos servicios para mejorar nuestras respuestas a las necesidades de los usuarios. Aún así, tenemos muchas solicitudes; logramos abarcar solo el 60%. Para el otro 40%, tratamos de cooperar con otros socios y grupos de interés, haciendo trabajo en red.” [Italy]

„En la Agencia Nacional de Pagos e Inspección Social [Nota: en Rumanía, el acrónimo es ASPIS]; chequeamos los archivos, decidimos si la persona merece asistencia y ASPIS efectúa los pagos. La otra cosa que hacen es acreditar a las ONGs que trabajan para combatir la pobreza. Así que, además de oficinas gubernamentales, también hablamos de ONGs. Sin embargo, para temas de asistencia social, hablamos estrictamente de instituciones del estado.” [Rumania]

„La Dirección General para Asistencia Social y Protección del Menor también tiene una residencia; así que las personas pobres son colocadas en instituciones. Dirigen refugios de

personas mayores, lo que también es una respuesta a los temas de la pobreza; en Rumanía no usamos todavía las casas de las personas mayores por conveniencia, pero porque las familias no pueden permitirse cuidar a las personas mayores o no tienen parientes; hay algunas pocas familias que institucionalizan a sus familiares mayores porque están muy ocupadas cuidándoles; esto es algo que acaba de comenzar en Rumanía.” [Rumania]

„En nuestra ciudad, el concejo municipal creó una organización paraguas. Los compañeros que trabajan ahí coordinan la respuesta a todas las preguntas de los ciudadanos sobre la asistencia y sobre otras materias. Pero la asociación también trabaja para las organizaciones que se focalizan sobre la distribución de necesidades vitales primarias, como son el banco de alimentos y el banco de ropa, pero también se involucran en actividades como el trabajo de los asociados que tratan el problema de la deuda, o de la formación presupuestaria, y demás asuntos” [Holanda]

„Somos el punto central de todos los ciudadanos, tanto si son personas sin recursos, drogadictos, niños, refugiados, inmigrantes o personas desempleadas. Se trata de una buena noticia para ellos. Pero la parte más difícil de tratar en Holanda son los bancos el ministerio de hacienda, por los impuestos. Tiene sus propias reglas Y leyes, Y no están realmente interesados por los problemas de las personas. Sólo les interesan sus impuestos y sus ingresos. Es posible que esto sea inherente a la actual situación económica, la crisis la forma en que tienen que desempeñar su papel en nuestra sociedad. Esta forma, el contraste entre los objetivos de la ley de participación Y la ley de la renta es tan grande, que por decirlo así las personas tienen que sentarse sobre sus ampollas y esperar que vengan a ayudarles. Así que hay mucho trabajo por hacer, pero estamos en el buen camino...” [Holanda]

3. ¿Qué soluciones efectivas perciben los creadores de políticas para aliviar la pobreza y la exclusión social, incluyendo aquellas aplicadas en otros países?

„Hay depresión porque la gente quiere trabajar en algo. No hay un apoyo financiero sostenible, deudas, cambio de los lugares de residencia, etc. El estatus social, el género, la nacionalidad, el conocimiento de la lengua local.” [Estonia]

„Soy consciente de buenas iniciativas como los microcréditos, pequeñas subvenciones para emprendedores, etc. Por mi parte, creo que en Italia hay una gran necesidad de coordinar lo público y lo privado. Debemos mejorar el bienestar social más eficientemente, para poder superar los recortes que recientemente han dañado su estado. Reducir los impuestos en el trabajo para incrementar la contratación.” [Italia]

„Debemos introducir unas medidas que garanticen unos ingresos básicos, algo que en Italia no es efectivo, y debemos reducir la fragmentación de las leyes y políticas relacionadas con el bienestar social.” [Italia]

„[...] Trabajar con la familia para enseñarles cómo cambiar, proporcionarles asistencia más compleja. No puedes recibir educación con el estómago vacío... o si estás descalzo, así que habría que proporcionar apoyo financiero y educación para las personas pobres.” [Rumania]

„Prestación de apoyo, de apoyo sostenible. Es mucho peor cuando les ayudas durante un período de tiempo corto, y después les dejas volver a donde estaban. Entonces los beneficiarios se sienten abandonados, descorazonados.” [Rumania]

„Hemos promovido toda clase de medidas. Por ejemplo, la más reciente fue proporcionar una comida gratis después de las actividades extraescolares. Hicimos actividades extraescolares en la región de Desarrollo Central [...], y tres autoridades locales se quedaron con los fondos de las actividades una vez terminó el proyecto. Sin embargo, al principio se habían comprometido a financiar tres comidas para los niños gitanos pobres.” [Rumania]

„Pienso que será sostenible cuando forme parte de un plan de medidas de un período de al menos 4 años.” [Holanda]

„Tenemos que darnos cuenta, y esto es muy necesario, que al principio tenemos que ofrecerles soluciones eficaces para sus deudas y para la renta básica. ¿Por qué? Porque les aporta la necesidad necesaria para aclarar sus ideas. El paso siguiente consistiría en diseñar un programa sobre cómo crearse un mejor futuro, sabiendo que siempre hay una posibilidad de recibir ayuda.” [Holanda]

4. ¿Cuáles son las barreras principales que perciben los responsables de crear las políticas para aliviar la pobreza y la exclusión social?

„[...] Es la rechazo de las personas a los empleados de estas instituciones.” [Polonia]

„[...] Desde nuestro lado, no hay fondos suficientes.” [Polonia]

„[...] No lo utilizan, porque tienen miedo de que no será aplicable.” [Polonia]

„A veces escuchamos que los inmigrantes y las personas provenientes del extranjero perciben más ayuda del Estado, en comparación con los italianos. El problema de la pobreza afecta incluso a los italianos que tienen poco pero no lo suficiente como para vivir de forma adecuada y, sobre todo, que no tienen un trabajo fiable (por ejemplo un freelance con el IVA). El sistema de bienestar italiano está hecho para ayudar a aquellos que no tienen nada,

mientras que otras medidas de la seguridad social están relacionadas con el empleo. Por esta razón, se tiene la impresión de que los inmigrantes que llegan sin familia y sin bienes reciben más que los italianos que sí que tienen algo pero que no lo pueden ni usar. Por ejemplo, aquellas personas que poseen un viejo coche usado, lo venden pero debido a la propiedad quedan excluidos de algunos sistemas de bienestar o tienen un ratio más bajo en la lista de viviendas de protección oficial. Esto demuestra que el sistema de bienestar italiano debe ser actualizado.” [Italia]

„Creo que la principal barrera es la burocracia, la fragmentación de las habilidades y las rupturas familiares. Otro problema estructural es que no hemos hecho un edificio de viviendas sociales adecuado. Respecto a los servicios para las personas mayores, que es con lo que yo trato: hay una falta de tiempo y ayuda financiera.” [Italia]

„[...] No somos coherentes. Si tenemos un proyecto para un país, entonces tenemos que trabajar duro y mantenerlo para hacerlo creíble, de tal forma que las personas pobres confíen en el sistema. Es importante ser conscientes y querer asumir la responsabilidad e involucrarse con aquellos que toman las decisiones.” [Rumania]

„[...] la falta de trabajos o los trabajos mal pagados tampoco son un incentivo. ¿Por qué trabajaría alguien por 600 RON si estaría alcanzando así el mínimo de ingresos garantizados? ¿Y experimentar el bullying por parte de alguien de la empresa? Están expuestos a toda clase de comportamientos y se encuentran con dificultades.” [Rumania]

„Nuestro reducido presupuesto no nos permite ayudar a todos, lo cual constituye un echo que debemos afrontar.” [Holanda]

„Sí, salgo que tenemos que afrontar actualmente que trabajamos en un municipio. Es una realidad hoy que personas con, digamos, un 125% del ingreso mínimo social, no pueden recibir ayuda de nuestra parte” [Holanda]

5. ¿Cuál es la opinión de los responsables de elaborar políticas sobre el emprendimiento (incluyendo la formación para el desarrollo de actitudes y habilidades emprendedoras) como medio para combatir la pobreza?

„Pagamos a las empresas un salario de apoyo para llevar a estas personas al trabajo y cubrir sus gastos de formación. También apoyamos a las personas discapacitadas a encontrar un puesto de trabajo.” [Estonia]

„Creo que nuestro Departamento de desempleo es un ejemplo donde las personas pueden encontrar servicios, sin importar el estatus económico que tengan. Si lo necesitan, los enviamos a un asesoramiento que les ayude a resolver sus problemas con las deudas, les ayudamos a ponerse en contacto con municipios locales, etc. La primera prioridad es garantizar unos ingresos estables por persona”. [Estonia]

“Las personas deben comenzar su vida de trabajo desde una beca o prácticas en el lugar de trabajo.” [Estonia]

„[...] el sistema de bienestar no puede seguir limitándose a proveer dinero y bienes” [Italy]

„Esta competencia podría funcionar si las personas estuvieran preparadas para este tipo de acción.” [Italia]

„[...] el desarrollo de habilidades emprendedoras en las personas pobres o en riesgo de exclusión social no pueden funcionar porque llevan mucho tiempo fuera del Mercado laboral.” [Italia]

„Mis beneficiarios van a cursos, ese es el procedimiento que sigo con ellos para que obtengan el GMI; tienen que hacer trabajo comunitario y cuando van a un curso, no tienen que trabajar. Pero después del curso, no ocurre nada. Así que no estoy seguro. Teóricamente debería decir que sí” [Rumania]

„Cuando se empieza como emprendedor, toda la renta está a disposición de tu propio beneficio. Ese es el caso actualmente. Sé que hay iniciativas en algunas regiones para encontrar otra manera de construir esto y por eso estamos observando los resultados. Necesitamos más personas emprendedoras, incluso antes de que adviertan de que en el futuro inmediato la pobreza puede ser una amenaza...” [Holanda]

„Cuando eres un emprendedor, necesitas dinero para invertirlo en las actividades, pero recibes menos del gobierno, de manera que no puedes invertir en tu negocio. Una de nuestras ideas es dar a esas personas un préstamo con bajo o ningún interés para arrancar. Y después podríamos llegar a algún acuerdo sobre los terminos de la devolución, una vez que la empresa vaya bien.” [Holanda]

Conclusion

El estudio destaca el marco de trabajo y –por extensión– los cambios en el sistema de bienestar en Europa dentro del período histórico crítico que estamos viviendo. El Estado de Bienestar es diferente en todo los países analizados pero al entrevistar a los responsables de creación de políticas hemos podido indentificar un tema clave recurrente. En primer lugar, en los seis países el sistema de leyes y políticas que se encargan de prestar servicios y asistencia social está cambiando. La crisis económica global que empezó en 2008 ha tenido consecuencias profundas en la capacidad de los estados a la hora de proporcionar recursos para resolver los problemas sociales, la asignación de los recursos para los sistemas de seguridad social ha sido recortada y, en consecuencia, no solo ha cambiado la tipología de los problemas, sino que también ha aumentado el número de personas que necesitan ayuda. Analizando las respuestas proporcionadas por 61 responsables de creación de diferentes políticas y expertos de seis países diferentes, hemos apreciado que este cambio debe realizarse dentro de un marco de trabajo europeo que permita a los países tener éxito en el logro de los objetivos UE 2020. Al no existir un marco de trabajo común, muchas organizaciones están intentando llegar a una nueva solución, con servicios innovadores y nuevas metodologías. Desafortunadamente, si las fortalezas incluidas en este movimiento de reforma no están coordinadas y resumidas en mensajes clave, existe el riesgo de perder tiempo y recursos. Muchas organizaciones, en los seis países, se quejan de no ser capaces de cumplir todas las solicitudes y llegar a todas las necesidades, que crecen día a día.