



# Sociale zekerheidsmodel in een aantal Europese landen

Verandert levens en verruimt de geest



Dit project werd gefinancierd met de steun van de Europese Commissie. De verantwoordelijkheid voor deze publicatie ligt uitsluitend bij de auteur; de Commissie kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het gebruik van de informatie die erin is vervat.

Auteurs: Nicolò Triacca, Bert Wissink, Aurora Gomez Garcia, Elżbieta Szczygieł,  
Radosław Pyrek, Pavel Smulski, Maria Kovacs

Recensent: prof. Giancarlo Rovati, Università Cattolica del Sacro Cuore, Milano

Editing: Alberto Manzo

Omslagontwerp: ptrabattoni (pixabay.com) Licenzja CC0 Public Domain



Creative Commons Attribution-ShareAlike 4.0 International

Volontariato Torino  
Via Giolitti, 21  
Torino 1023  
Italy  
centroservizi@volontariato.torino.it  
+39 0118138711  
Torino 2015

De Europa 2020-strategie kent ambitieuze doelen voor de Europese Unie, te bereiken tegen het einde van het decennium. Daaronder is de bestrijding van armoede en sociale uitsluiting door het verminderen van het aantal mensen dat verkeert in of te maken heeft met een risico op armoede en sociale uitsluiting, met ten minste 20 miljoen. Hoewel dit een gedeeld doel is, kennen de lidstaten veelal een eigen beleid om dit aan te pakken en de armoede te voorkomen: er zijn verschillen in termen van de regelgeving, strategieën en mechanismen om toegang te krijgen tot sociale zekerheid (voor een vergelijkend overzicht op van de Europese unie EU-niveau, zie de MISSOC database<sup>1</sup>).

---

<sup>1</sup><http://www.missoc.org/MISSOC/INFORMATIONBASE/COMPARATIVETABLES/MISSOCDATABASE/comparativeTableSearch.jsp>

# Raamwerken voor 'welzijn'

## ***POLEN***

Het stelsel van sociale zekerheid in Polen bestaat uit drie elementen: de sociale zekerheid, de gezondheidszorg en de sociale bijstand. De belangrijkste wetgeving inzake sociale zekerheid is de Poolse grondwet van 2 april 1997, waarin het recht op sociale zekerheid wordt gegarandeerd door: verstrekken van bijzondere zorg aan kinderen, zwangere vrouwen en mensen met een handicap en ouderen, steun aan gezinnen in een moeilijke financiële situatie, met name gezinnen met veel kinderen of die onvolledig zijn, hulp aan moeders voor en na de geboorte van hun kind, uitvoeren van beleid dat beantwoordt aan de woonwensen van burgers, voorkomen van dakloosheid en ondersteunen van de ontwikkeling van sociale woningbouw.

Het belangrijkste programma om armoede en sociale uitsluiting in Polen te bestrijden is het 'Nationale Aanpak tegen armoede en sociale uitsluiting 2014-2020' van 12 augustus 2014. Dit is het eerste programma in zijn soort, gericht op de middellange termijn voor het Poolse sociaal beleid. Het verwijst naar de uitgangspunten van de Europese Commissie tot en met 2020.

## ***SPANJE***

Het stelsel van sociale zekerheid in Spanje kent twee niveaus dan wel soorten van bescherming: het bijdragesysteem en het niet-bijdrage systeem.

Het bijdragesysteem kent twee soorten regelingen in het Spaanse stelsel van sociale zekerheid:

- een algemene regeling die van toepassing is op alle werknemers die niet vallen onder speciale regelingen, plus bepaalde categorieën ambtenaren;
- drie speciale regelingen voor: zelfstandigen, mijnwerkers en de mensen die op zee werken (zeelui en vissers), en studenten die worden gedekt door een speciale beschermingsplan (de schoolverzekering).

Er is ook een speciale premievrije regeling voor ambtenaren.

Het premievrije systeem is van toepassing op personen die zich in een specifieke noodsituatie bevinden en waarvan het inkomen onder een bepaald wettelijk bepaald niveau zit. Deze mensen kunnen recht hebben op steun, zelfs als ze nooit sociale bijdragen hebben betaald, of die dat wel hebben gedaan, maar geen recht hebben op een uitkering uit hoofde van het premievrije systeem

Het hoofdprogramma om armoede en sociale uitsluiting in Spanje te bestrijden is het Nationaal Actieplan voor de Sociale Integratie binnen het Koninkrijk Spanje 2013-2016. Het is opgesteld naar aanleiding van een uitspraak van de Spaanse regering. Het programma probeert antwoorden te geven op de aan de armoede en sociale uitsluiting gerelateerde behoeften zoals deze zijn verergerd als gevolg van de economische crisis. Het geheel is in lijn met het kader van de doelstellingen van de Europese Unie binnen de Europa 2020-strategie voor slimme, duurzame en inclusieve groei.

## ***ESTLAND***

Het in aanmerking kunnen komen voor de sociale zekerheid en sociale bijstand rechten in Estland is voornamelijk gebaseerd op de woonplaats. Nationaliteit is geen criterium, zodat een en ander ook voor het omvangrijke in het buitenland geboren deel van de bevolking van Estland is afgedekt. In 2004, toen Estland toetrad tot de Europese Unie werd de 'Verordening (EEG) nr 1408/71 van de Raad van 14 juni 1971 betreffende de toepassing van de sociale zekerheidsregelingen op loontrekkenden en hun gezinnen, die zich binnen de Gemeenschap bevinden' van kracht (nu vervangen door nieuwe regelgeving). Deze regeling kwam voor een deel in de plaats van van het bestaande Estlandse rechtsstelsel aangezien bij toetreding tot de EU het EU-recht voorrang heeft boven het nationale recht. Er was geen noodzaak meer om eigen regelgeving te hebben als EU-verordeningen rechtstreeks toegepast kunnen worden.

Een geïntegreerde allesomvattende strategie om actieve betrokkenheid van personen die zijn uitgesloten van de arbeidsmarkt te versterken, op een evenwichtige manier met een adequate inkomenssteun en een open arbeidsmarkt met toegang tot hoogwaardige diensten, bestaat nog niet in Estland en wordt dus ook nog niet uitgevoerd. Echter, een compleet geïntegreerde en alomvattende aanpak van de actieve betrokkenheid van deze personen is een typisch voorbeeld van de beoogde hervormingen, maatregelen en activiteiten sinds 2008 in het kader van deze aanpak op meerdere onderdelen.

Met het Europa 2020 nationale hervormingsprogramma 'Estland 2020' (NHP) richt men zich vooral op de economische groei en het verhogen van het concurrerend vermogen van de staat. De actieve integratie wordt vooral besproken in de context van de arbeidsmarkt, met inbegrip van een actieve deelname van alle groepen aan de samenleving, het zorgen voor gekwalificeerde arbeidskrachten en kijken naar de kwaliteit en beschikbaarheid van het onderwijs op alle niveaus.

## ***ITALIE***

De wet 328/2000 getiteld "Kaderwet voor de realisatie van het geïntegreerde systeem van interventies en de sociale diensten" is de wet voor de hulp, die gericht zijn op het bevorderen van sociale interventies, gezondheidszorg en sociale zekerheid aan de bijstand aan personen en gezinnen in nood. De wet is bedoeld om het concept van de verzorgingsstaat overweegt de burger als een passieve toeschouwer, integendeel, het beschouwt hem als actieve en drager van rechten. Elke ingreep moet worden gericht om belemmeringen in gemarginaliseerde gevallen verwijderen. Het gebied van dienstverlening zijn: individuele projecten voor gehandicapten, thuiszorg ondersteuning voor ouderen niet onafhankelijk, verbetering en ondersteuning van de gezinstaken (moederschap, economische voordelen voor huisvesting, zorg voor kinderen, enz.).

Het Italiaanse model voor de strijd tegen armoede wordt doorgaans geassocieerd met verschillende categorie van nood. In Italië is de toegang tot sociale bescherming is gebaseerd op een arbeidsmarktpositie van de "de mannelijke kostwinner"; voordelen bestaan uit verdienende gerelateerde overdracht en financieel mechanisme worden voornamelijk gefinancierd door de sociale bijdragen. Tegelijkertijd Italië vertoont de typische kenmerken van de Zuid-Europese welvaartsstaat "gekenmerkt door primaire rol van het gezin in het verstrekken van informele welzijn. In dit kader van de bestrijding van armoede en sociale uitsluiting is van oudsher een resterende rol en de voordelen zijn gericht om mensen uitgesloten van de arbeidsmarkt. De zwakte van het publieke systeem in dit verband is gedeeltelijk door de grootschalige tussenkomst van non-profit organisatie en Kerk off-set.

## ***ROEMENIE***

De Roemeense grondwet van 31 oktober 2003 garandeert de gelijkheid onder de burgers, ongeacht (onder andere) van de rijkdom of sociale afkomst. Het recht op onderwijs wordt gewaarborgd, en de staat biedt sociale beurs voor kinderen en jongeren uit kansarme familie achtergrond of van institutionele zorg. Toegang tot gezondheidszorg is gegarandeerd: de organisatie van de medische bijstand en de sociale verzekering voor ziekte, ongevallen, zwangerschapsverlof en herstel, en andere beschermende maatregelen voor de lichamelijke en geestelijke bescherming van personen bij wet geregeld. Het recht op werk is gegarandeerd door de Grondwet: werknemers hebben recht op sociale bescherming: veiligheid van de werknemers, het werk regime van vrouwen en jongeren, minimale brutosalaris, wekelijkse break, betaalde vakantie, maatregelen voor het werk in bijzondere situatie, beroepsopleiding en anderen worden vastgesteld door de wet. Voor gelijk werk, zijn mannen en vrouwen gegarandeerd gelijke beloning. Artikel 47 van de Grondwet bepaalt dat de staat verplicht is om maatregelen voor de economische ontwikkeling en sociale bescherming bedoeld om te zorgen voor een fatsoenlijke leefomstandigheden voor de burgers te nemen. Burgers hebben recht op pensioen, betaald zwangerschapsverlof, medische hulp in de openbare gezondheidszorg eenheden, werkloosheidsuitkeringen en andere vormen van sociale zekerheid. De burgers hebben het recht te profiteren van de maatregelen van sociale bijstand volgens de wet.

De nationale strategie voor sociale integratie en armoedebestrijding (2014-2020) is het document dat het op nationaal niveau beleid op dit gebied weerspiegelt. Het omvat een gestructureerd geheel van maatregelen voor het waarborgen van de doelstellingen die - in het kader van de Europa 2020 - Roemenië vastbesloten om, met name om het aantal mensen te verminderen risico op armoede na sociale overdrachten door 580.000 personen, van 5.010.000 op 2008-4430000 in 2020. De strategie zorgt voor complementariteit en coördinatie met andere sectorale strategieën (bijvoorbeeld sanering van armoede onder kinderen, vermindering van discriminatie tussen de Roma, de integratie van gemarginaliseerde gemeenschappen).

## ***NEDERLAND***

De Rutte-II regering is in functie sinds 5 november 2012. De regering heeft voorstellen voor structurele hervormingen op verschillende gebieden, met inbegrip van de arbeidsmarkt, de woningmarkt, pensioenen, langdurige zorg, en de energievoorziening ingediend. Het regeerakkoord stelt dat mensen die kunnen werken niet moet vertrouwen op uitkeringen. Mensen die niet de schuld van hun eigen land niet in staat zijn om werk te vinden zijn verzekerd van het ontvangen van bijstand op het bestaansminimum, op zijn minst. De regering wil deze overeenkomst te behouden. Daarom zal het actief aanpakken van misbruik en fraude, en het organiseren van uitkeringsregelingen zodat ze levensvatbaar en toegankelijk vergrijzing toeneemt en de beroepsbevolking krimpt houden. Nederland, in vergelijking met andere lidstaten, heeft een relatief goede positie als het gaat om het aantal mensen geconfronteerd met het risico op armoede en sociale uitsluiting.

Voor het terrein van sociale insluiting / armoede, waren bezig met sociale insluiting / armoede belangengroepen geraadpleegd tijdens het proces van onderhandelingen over de eerder genoemde overeenkomsten. Dit consultation geproduceerd gemengde reacties. De meeste reacties van maatschappelijke organisaties waren kritisch van toon.

- De organisaties maken zich zorgen, onder andere over de ontwikkelingen op de pensioenen. Zij voorzien dat nauwelijks mensen kunnen opbouwen 75 procent van het gemiddelde salaris in pensioen, zal het gevolg zijn van veel tijdelijke banen en werken als zelfstandige zonder personeel.
- De extramuralisering geïnitieerd wordt beschouwd als een goede ontwikkeling, maar de organisaties hebben zorgen te maken over de gelijktijdige bezuinigingen in de thuiszorg.
- Het belang van arbeidsparticipatie / integratie wordt erkend, maar wordt gesteld dat dit geen oplossing op korte termijn in de huidige economische situatie. De maatschappelijke organisaties stelden voor het creëren van ongeveer 50.000 banen, zoals de zogenaamde Melkert banen ', dat wil zeggen banen voor langdurig werklozen.
- Met betrekking tot de armoede in gezinnen, werd de aandacht gevestigd op de balans tussen werk en zorg, om ervoor te zorgen dat "de financiële armoede van kinderen niet om te zetten in 'eenzaamheid armoede' '.



- En voor de werkende armen, de aandacht werd gevestigd op de hoge reiskosten en de maximalisatie van de reizende vergoeding in veel cao's. Dit is onderdeel van de armoedeval.

# Het functioneren van de sociale zekerheidsmodellen

## *Onderzoeks-aanpak*

De leidende vraag van ons kwalitatief onderzoek was: Wat zijn percepties beleidsmakers over hoe de instellingen van de sociale zekerheid te werken om armoede en sociale uitsluiting te verlichten?

De tool wordt gebruikt voor het verzamelen van gegevens werd een gestructureerd interview gids (bestaande uit 33 vragen) met elementen van een vragenlijst toegepast op de vertegenwoordigers van de instellingen van de sociale zekerheid (zowel private als publieke), aangeworven op basis van een opt-in-strategie.

1. Hoe beschrijven beleidsmakers de rol van de instelling / organisatie waarbij ze werken alsmede hun eigen rol binnen dat bureau met betrekking tot de begunstigden van hun diensten?

*„[...] Onze instellingen bieden verschillende vormen aan voor financiële en materiële hulp, juridisch advies en psychologische diensten voor ouderen, gehandicapten, sociaal werk in een gezinnen die sociale bijstand hebben, steungroepen, educatieve workshops van verschillende typen.” [Polen]*

*„[...] omdat veel mensen zijn onze klanten en we hen helpen om werk te vinden. Ik ben specialist in de carrière van informatie en werken met de database om mensen te helpen creëren van eigen CV, voor te bereiden om te interviewen en te vinden informatie over vacatures. Ik werk met groepen en ook met individuen.” [Estland]*

*„Wij leveren de service direct, wij zijn tegen het verstrekken van geld aan mensen nodig, en op hetzelfde moment dat we niet vragen om tips of het geld voor wat we doen, we zijn een*

*vrijwilligerswerk vereniging en we zijn allemaal vrijwilligers. We gaan met de complexe kwesties in verband met de hogere leeftijd, vooral 75 jaar oud; armoede en sociale uitsluiting zijn vaak gerelateerd met de leeftijd en eenzaamheid die kunnen worden gekoppeld aan die leeftijd. We hebben geen natuurlijk verband met ondernemende vaardigheden maar op dit moment richten we ons op de rol van de culturele activiteit (lezen, bioscoop, theater, enz.) Aan te bieden aan het maatschappelijk welzijn van de persoon. Naar mijn mening wat ontbreekt is een nauwe band tussen onderzoek en implementatie. Tegelijkertijd is de doeltreffendheid van de uitvoering is strikt gerelateerd aan de effectiviteit van de Multy-uitzendwerk, moeten we samen sociaal welzijn, gezondheidszorg en vrije tijd beheren zetten. Dat werkt voor senioren, voor jonge en volwassen mensen die we hebben tot onderwijs, beroepsopleiding en werkgelegenheid acties toe te voegen. Momenteel is het sociale systeem in Italië is niet effectief genoeg, er is een gebrek aan bron die vertraging veroorzaakt in de welzijnsvoorzieningen bepalingen.” [Italie]*

*„Wij leveren job vouchers en basisgoederen zoals kleding en voedsel, hebben we onlangs een gaarkeuken. Wij helpen senioren, gezinnen, eenzame mensen, jonge moeders en in het algemeen de werkloosheid onder de armoedegrens. De doelgroep is zeer divers, de belangrijkste aspecten met elkaar gemeen tussen de begunstigen zijn het gebrek aan economische en culturele bronnen. Wij werken samen met luisteren centra en we vragen voor de ISEE certificaat (equivalent inkomen). Wij geloven sterk in dat de maatregelen die overeenkomen economische hulp en werk, omdat mensen in de eerste plaats moet het voelen zich actief en nuttig.” [Italie]*

*„Ik vertegenwoordig de Directie Sociale Bijstand binnen het Directoraat voor sociale en medische bijstand [...], dat deel uitmaakt van een regionale administratieve eenheid, zoals overal in Roemenië. Elke lokale overheid heeft een dergelijke dienst, die nog steeds ondergeschikt is aan de burgemeester, of het is een organisatie die valt onder de verantwoordelijkheid van de gemeenteraad. De rol van dit bureau is te zorgen voor de sociale uitkeringen” [Roemenie]*

*„[...] De diensten zijn teveel gericht op het verstrekken van geld. [...] Ik denk dat de diensten van de sociale zekerheid niet ontworpen zijn om effectief te kunnen zijn. Ze zijn ontworpen om... een probleem te kunnen afvinken... en wij pretenderen te helpen. Ze zijn niet ontworpen om echt hulp te geven aan de mensen die dat nodig hebben.” [Roemenie]*

*„Toen in 2015 zijn er nieuwe wetten werden ingevoerd, werden we gedwongen om deze afdelingen in onze stad te integreren tot een nieuwe organisatie, want dat zal ons stimuleren om één loket te ontwikkelen voor de bewoners. Maakt ons echt zichtbaar.” [Nederland]*

*„Namelijk, alle afdelingen moeten integreren, één loket voor alle inwoners te realiseren en in staat om effectief te opereren. Daarom werken we samen met alle officiële organisaties en vraag hen ook om kortingen en fondsen voor de inwoners te bieden.” [Nederland]*

2. Hoe bespreken ze met andere instellingen van de sociale zekerheid en de samenwerking met hun eigen agentschap, mede op het gebied van het ‘multi-agency’ werken om armoede en sociale uitsluiting te bestrijden?

*„[...] De taken zijn vergelijkbaar met die van het Lokale Sociale Diensten Centrum, maar dan voor een andere groep mensen, bijvoorbeeld inwoners van kleine steden en dorpen. Caritas helpt iedereen, ook degenen die niet willen rapporteren aan het Centrum. Ze helpen de behoeftigen, en niet alleen vrouwen.” [Poled]*

*„Wij werken samen met andere verenigingen die actief zijn in onze dezelfde sector of voor specifieke situaties en andere pathologieën (handicap, Alzheimer, Parkinson, enz.) Wij vragen om experts. We proberen samen te werken om te gaan met het algemene gebrek aan economische bronnen. Er is te veel bureaucratie, versnippering van bevoegdheden en onvoldoende samenwerking [...] We berekenen vaak nieuwe diensten aan onze antwoorden te verbeteren om aan de behoeften van onze gebruikers. Maar de verzoeken zijn echt veel, we erin slagen om te voldoen alleen de 60%, voor de overige 40% die we proberen om samen te werken met andere partners en stakeholders, doen netwerk” [Italië]*

*„Het Provinciale Agentschap van Betalingen en Sociale Inspectie [wij: in het Roemeens is het acroniem ASPIS]; We controleren de bestanden en zeggen dan dat een persoon de hulp verdient, en ASPIS zorgt voor de betalingen. De andere zaken die ze doen, is het accrediteren van de NGO's die zich inzetten voor de bestrijding van armoede. Dus in aanvulling op de overheidskantoren, praten we ook over NGO's. Echter, voor kwesties rond sociale bijstand praten we strikt over staatsinstellingen” [Roemenie]*

*„De Algemene Directie voor de sociale bijstand en bescherming van kinderen, die ook een residentiële component hebben - zodat arme mensen kunnen worden geplaatst in instellingen. Ze runnen de ‘schuilplaatsen voor ouderen’, ook een antwoord op de problemen als gevolg van armoede; in Roemenië gebruiken we deze bejaardenwoningen niet voor het gemak, maar omdat de familie het zich niet kan veroorloven om voor de ouderen te zorgen - of ze blijven achter zonder familieleden; er zijn maar weinig gezinnen die hun oudere familieleden in huis nemen omdat ze het te druk hebben om naar hen om te kijken. Dit is iets dat pas begint in Roemenië.” [Roemenie]*

*„In onze stad een soort overkoepelende organisatie werd opgericht door de raad van de gemeente. Onze collega's die daar werken zijn de coördinatie van de beantwoording van de vragen van bewoners over de ondersteuning en andere kwesties. Maar het werkt ook voor de organisaties die zich richten op de distributie van primaire live-behoefte, zoals de voedselbank en kleding bank, maar ze zijn ook betrokken bij activiteiten als het werk van de schuld Associates, het budget coaching, en ga zo maar door” [Nederland]*

*„We zijn het centrale punt voor alle inwoners, het weer is voor arme mensen, verslaafden, kinderen, vluchtelingen, immigranten of werklozen. Dat is goed nieuws voor hen. Maar de meest moeilijke partijen in Nederland om te werken met de banken en de Internal Revenue Service, voor de belastingen. Ze hebben hun eigen regels en wetten, en zijn niet echt geïnteresseerd in de problemen van de mensen. Ze willen gewoon hun belastingen en de huren worden. Misschien is dat inherent is aan de huidige economische situatie, de crisis en de manier waarop ze hebben een rol te spelen in onze samenleving. Dus, het contrast tussen het doel van de deelname Wet en het belastingrecht is zo groot, dat mensen moeten gaan zitten op hun blaren, om zo te zeggen ... voordat u hulp kunt krijgen. Dus, er is nog een hoop werk te doen, maar we zijn op eigen wijze ...” [Nederland]*

### 3. Wat zien beleidsmakers als effectieve oplossingen voor armoede en sociale uitsluiting, met inbegrip van die welke worden toegepast in andere landen?

*„Depressie omdat de mensen iets willen doen. Er is geen duurzame financiële steun, schulden, verandering van het leven plaatsen, enz. Sociale status, geslacht, nationaliteit, kennis van de lokale taal.” [Estland]*

*„Ik ben me ervan bewust over een aantal goede initiatieven als microkrediet, kleine subsidies voor ondernemerschap, etc. Door mijn kant denk ik dat in Italië is er behoefte aan een betere coördinatie tussen publieke en private. We moeten het welzijn efficiënter te verbeteren, om de bezuinigingen die onlangs heeft beschadigd de welvaartsstaat te overwinnen. Vermindering van de belastingen op arbeid te huren te verhogen.” [Italie]*

*„We moeten basisinkomensgarantie maatregelen die in Italië is niet effectief introduceren en we de fragmentatie van de wetgeving en beleid met betrekking tot het welzijn moeten verminderen.” [Italie]*

*„[...] Werk samen met het gezin of de familie om hen te leren hoe te veranderen, als onderdeel van een meer complexe vorm van assistentie. Je kunt onderwijs niet op een lege maag*

*volgen... of als je op blote voeten loopt. Dus we bieden ook enige financiële steun, samen met het opleiden van arme mensen.” [Roemenie]*

*„Het gaat om het verstrekken van steun, duurzame ondersteuning. Het is veel erger als je wordt geholpen voor een korte tijd, en dat ze dan terugvallen naar waar ze eerder waren. Dan voelen de begunstigen zich de steek gelaten, ontmoedigd om nog iets te gaan doen.” [Roemenie]*

*„We hadden een project dat niet lang geleden is afgelopen: "Samen voor een veilige start", waarbij het ging om het opzetten van een centrum voor sociale betrokkenheid: Roma en mensen met een handicap waren de belangrijkste doelgroepen van het project. Na het project zouden natuurlijk ook andere kwetsbare groepen hiervan kunnen profiteren (alleenstaande moeders, slachtoffers van huiselijk geweld, slachtoffers van mensenhandel, etc). [...] De resultaten van het project zijn duurzaam, we hebben nog steeds werkgevers die langskomen en vragen om mensen die ze willen gebruiken. We hebben nu ongeveer 20 mensen aan het werkgeholpen.” [Roemenie]*

*„Ik denk dat het duurzaam kan zijn als onderdeel van het beleidsplan voor de periode van ten minste 4 jaar.” [Nederland]*

*„We moeten ons realiseren - en dat is echt nodig is - die op het eerste hebben we ze effectieve oplossingen voor hun schulden en een basisinkomen Waarom bieden Dit geeft hen rust in hun hoofd, dus dan kunnen hun gedachten. De volgende stap is een programma hoe te werken aan een betere toekomst voor jezelf te ontwerpen, in de wetenschap dat er altijd een mogelijkheid om hulp te krijgen.” [Nederland]*

#### 4. Wat zien ze als de belangrijkste belemmeringen om armoede en sociale uitsluiting te bestrijden?

*„[...] Het is de terughoudendheid van mensen in de richting van medewerkers van deze instellingen.” [Poled]*

*„[...] Van onze kant is er niet voldoende financiering.” [Poled]*

*„[...] Ze maken er geen gebruik van, omdat ze bang zijn dat de hulp niet past.” [Poled]*

*„Enige tijd hoorden we over dat migranten en mensen uit het buitenland veel meer hulp van de staat te vergelijken met de Italianen. Het probleem van de armoede treft zelfs Italianen die weinig maar niet genoeg op een goede manier te leven, en vooral niet een betrouwbare baan (bijvoorbeeld freelance met BTW-nummers) niet hebben. Maar de Italiaanse*

*verzorgingsstaat wordt gemaakt aan degenen die niets hebben, terwijl de andere sociale maatregelen werkgerelateerde helpen. Daarom krijg je de indruk dat migranten die aankomen zonder familie en zonder goede ontvangst meer dan Italianen dat de eigen iets, maar ze kunnen niet eens gebruiken. Zo ben ik wat een volk, dat een oude onbruikbare auto te bezitten, ze verkopen, maar als gevolg van dat de eigendom ze wordt uitgesloten van een aantal sociale stelsel of zij heeft een lager tarief in de sociale huis lijst. Dat toont aan dat de Italiaanse sociale systeem moet worden bijgewerkt.” [Italië]*

*„Ik geloof dat de grootste barrière is de bureaucratie, fragmentatie van vaardigheden en gebroken gezinnen. Andere structurele probleem is dat we een adequate sociale huisvesting gebouw niet hebben gemaakt. Het gebied van diensten voor ouderen, dat is wat ik met: er is een gebrek aan tijdigheid en financiële steun.” [Italië]*

*„[...] We zijn niet consistent. Als we een nationaal project hebben, dan moet je hard werken en moet je het ondersteunen geloofwaardig laten zijn – zodat dus de arme mensen het systeem kunnen vertrouwen. Het is belangrijk om je daarvan bewust te zijn en daarvoor de verantwoordelijkheid te willen nemen - en erbij betrokken te worden door degenen die beslissingen kunnen nemen.” [Roemenie]*

*„[...] Het ontbreken van banen - of slecht betaalde banen - vormen geen prikkel. Waarom zou iemand werken voor 600 RON als dat bijna evenveel is als het gewaarborgde minimuminkomen? En dan ook nog om gepest te worden door de werkgever? Ze worden blootgesteld aan allerlei gedrag en krijgen te maken met moeilijkheden.” [Roemenie]*

*„Onze beperkt budget geeft ons niet de mogelijkheid voor iedereen, dat is een feit waar we te maken hebben met te helpen.” [Nederland]*

*„Ja, dat is dat we te maken hebben met als ambtenaar, werkzaam voor de gemeente. Het is de werkelijkheid kennen, mensen met wat meer inkomen, laten we zeggen, 125% van het sociaal minimum, kan geen steun worden door ons ...” [Nederland]*

5. Hoe kijken beleidsmakers aan tegen ondernemerschap (met inbegrip van training voor de ontwikkeling van ondernemersvaardigheden, attitudes en vaardigheden) als middel om armoede te bestrijden?

*„Ik geloof dat onze afdeling van de werkloosheid is een voorbeeld waar de mensen de diensten kunt vinden, maakt niet uit wat economische status ze hebben. Als ze nodig hebben, sturen wij voor overleg om problemen met schulden op te lossen, wij helpen om te*

*communiceren met de plaatselijke gemeente, etc. De eerste prioriteit is om stabiel inkomen voor de persoon te garanderen.” [Estland]*

*„Persoon moet zijn / haar werkzame leven van stage / praktijk op de werkplek te beginnen.” [Estland]*

*„[...] het welzijn systeem kan niet langer worden beperkt tot het verstrekken van geld en goederen.” [Italie]*

*„Deze bevoegdheid kan alleen werken als mensen die al zijn ingesteld voor dit soort acties.” [Italie]*

*„[...] de ontwikkeling van ondernemersvaardigheden bij mensen in armoede r risico op sociale uitsluiting kan niet werken omdat ze buiten vormen de arbeidsmarkt sinds lange tijd, te veel.” [Italie]*

*„Mijn klanten gaan naar cursussen. Ik gebruik die procedure voor hen die de GMI krijgen, want dan moeten ze gemeenschapswerk te doen. Wanneer ze naar een cursus gaan, hoeven ze niet te werken, maar na de cursus... gebeurt er niets. Dus ik ben er niet zeker van. Theoretisch zou ik zeggen ‘ja’.” [Romania]*

*„Als je begint als een ondernemer, is al uw inkomsten verrekend in uw voordeel. Dat is nu het geval. Ik weet dat er initiatieven in sommige regio's een andere constructie voor dit, dus we zijn op zoek naar de effecten van dat. We hebben meer ondernemende mensen, zelfs voordat ze zich bewust zijn van het feit dat in de nabije toekomst armoede een bedreiging kan zijn ...” [Nederland]*

*„Als ondernemer je geld nodig om te investeren in uw activiteiten, nu word je minder geld van de overheid, zodat u niet kunt investeren in uw bedrijf. Eén van onze ideeën is om deze mensen een geormerkte lening met een zeer lage of misschien geen huur voor het opstarten. En dan kunnen we afspraken over de voorwaarden voor het terugbetalen van de lening - Toen het bedrijf goed gaat.” [Nederland]*

# Conclusies

Het onderzoek wijst op het kader en - tot op zekere hoogte - Veranderingen in het sociale stelsel in Europa in deze cruciale historische periode waarin wij leven in de verzorgingsstaat is anders in alle onderzochte landen, maar het interviewen van de beleidsmakers hebben we in staat om een aantal identificeren terugkerende belangrijke kwestie. Allereerst, in alle zes landen het systeem van de wet en het beleid dat de sociale en bijstand diensten draaien veranderen. De wereldwijde economische crisis die in 2008 begon heeft diepe gevolgen gehad op het vermogen van de landen om middelen om sociale problemen op te lossen bieden, werden de toewijzing van middelen voor de socialezekerheidsstelsels te snijden, en dus niet alleen deed wat van de soorten problemen veranderingen, maar het aantal mensen die behoefte hebben aan ondersteuning groeide ook. Analyse van de antwoorden van 61 verschillende beleidsmakers en deskundigen uit de zes verschillende landen, beseffen we dat het aanpakken van deze verandering moet worden uitgesloten en georiënteerd binnen een gemeenschappelijk Europees kader om de landen om te slagen in het bereiken van de EU 2020-doelen. Zelfs als een gemeenschappelijk kader ontbreekt, zijn veel organisaties uitproberen van nieuwe oplossing, innovatieve diensten en nieuwe methodologieën. Helaas, als de sterke punten in het binnenste van deze hervorming van de beweging niet worden gecoördineerd en samengevat in kernboodschappen, het risico is om veel tijd en middelen te verliezen. Veel organisaties, in alle zes landen, klagen over het niet kunnen om alle verzoeken te voldoen, en voldoen aan alle behoeften die groeit met de dag.